

Jornada europea 'Agresiones al personal sanitario'

Pasos al frente y consenso, hoja de ruta frente a las agresiones a sanitarios

La segunda parte de la jornada europea 'Agresiones al personal sanitario' ha contado con la participación de Ana Pastor, vicepresidenta segunda del Congreso de los Diputados; Celia Gómez, directora general de ordenación profesional del Ministerio de Sanidad; comisario principal Manuel Yanguas, interlocutor policial sanitario de la Policía Nacional; comandante Ángel Barca, interlocutor policial sanitario de la Guardia Civil; Alejandro Andreu, presidente de la Fundación Mutual Médica; y Raquel Murillo, directora general adjunta de A.M.A.

Todos ellos han resaltado la labor del Observatorio de agresiones y han explicado las distintas acciones que desde su ámbito se llevan a cabo para combatir esta violencia a través de la acción policial, la formación y la prevención o la protección jurídica para las víctimas. La necesidad de continuar dando pasos al frente y mantener el consenso entre todos los actores implicados, han sido algunas de las conclusiones de esta mesa.

Ana Pastor: "Me gustaría ver un pacto nacional contra las agresiones a sanitarios en el Congreso de los Diputados"

La vicepresidenta segunda del Congreso de los Diputados, Ana Pastor, ha participado en esta jornada para abordar la necesidad de una Ley contra agresiones al personal sanitario. En su intervención, ha destacado la especial vulnerabilidad que sufre el personal sanitario en su labor diaria y cómo la violencia y las agresiones no solo redundan en inseguridad para el profesional, sino que impactan de manera directa en el propio sistema generando consecuencias negativas para la calidad asistencial.

Ha remarcado la necesidad de una ley específica para proteger a los sanitarios y mejorar el ordenamiento jurídico. "La norma implicaría la creación de delitos y sanciones específicas que proporcionarían una mayor seguridad jurídica y medidas de protección para los profesionales sanitarios" - ha subrayado.

Finalmente, ha puesto en valor el trabajo del Observatorio contra las agresiones del CGCOM y ha compartido la propuesta de la corporación médica de un Plan nacional contra las agresiones en el que participen la administración, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, consejos profesionales y plataformas de pacientes. "Me gustaría que hubiera un plan nacional aprobado en el Congreso de los Diputados", ha concluido.

Celia Gómez: "Compartimos misión y visión con el CGCOM frente al problema de las agresiones a médicos"

Celia Gómez, directora general de ordenación profesional del Ministerio de Sanidad, ha señalado que "es importante conocer cuál es la situación en algunos de los países de nuestro entorno, aunque sea para comprobar que tienen los mismos problemas", para lo que jornadas como esta son muy necesarias.

Además, ha destacado que los efectos de la pandemia “han generado un cierto malestar que probablemente ayudan al incremento de las agresiones; a lo que se suma también un incremento de las denuncias” y ha adelantado que el próximo 31 de marzo se darán los datos oficiales del Ministerio y las consejerías.

Desde el grupo de trabajo del Ministerio de Sanidad, consideran de especial importancia “identificar datos de mayor relevancia para adoptar medidas eficaces y eficientes contra las agresiones”, ha afirmado Gómez, así como destacan la necesidad de homogeneizar los datos.

Por otra parte, Celia Gómez, ha explicado que los datos del Ministerio de Sanidad “dibujan un panorama muy similar al del Observatorio de Agresiones del CGCOM, aunque tienen entre cuatro y cinco veces más incidencias, la mayoría de las cuales son verbales”.

Finalmente, ha destacado que “en este ámbito compartimos misión y visión. La fortaleza es la unión de todas las comunidades autónomas, y es importante que el consenso se mantenga”, ha afirmado.

Manuel Yanguas: “Más de 17 000 sanitarios han recibido formación sobre prevención de agresiones”

En cuanto a la labor que desempeña el jefe de la Unidad Central de Seguridad Privada e interlocutor policial sanitario, el comisario principal Manuel Yanguas, actual encargado de esta labor, ha destacado su deber de “coordinar, desarrollar y ejecutar las actuaciones relacionadas con cualquier manifestación de violencia o intimidación a personal sanitario”. Además, Yanguas ha expuesto otras acciones a realizar en colaboración con los centros sanitarios: asesoramiento en la adopción de medidas de seguridad y contratación de vigilantes de seguridad; impulsar la creación de departamentos de seguridad y nombramiento de directores de seguridad (41 departamentos); integración de los departamentos de seguridad de los centros sanitarios en red azul y realizar difusiones de interés a todos los departamentos de seguridad de los centros hospitalarios.

Por otra parte, el interlocutor policial nacional sanitario ha resaltado el papel de la Policía Nacional en el aspecto formativo: “Tenemos el deber de aportar técnicas y herramientas de prevención de agresiones a todo el personal sanitario. Además, esta formación se debe amplificar a todos aquellos profesionales que trabajen en un centro sanitario”. Según Yanguas, más de 4600 profesionales obtuvieron formación por parte de la Policía Nacional en el año 2022, y más de 17 300 han recibido formación sobre prevención de agresiones desde 2017.

Por último, el jefe de la Unidad Central de Seguridad Privada ha recalcado la relevancia de las denuncias *in situ* en los centros sanitarios: “Lo que queremos es que se nos pueda avisar de cualquier delito desde el propio centro sanitario para que nosotros acudamos y el autor de la agresión salga ya de allí citado para comparecer ante el juez”. Para llevar esto a cabo, Yanguas señala la necesidad de contar con una serie de requisitos: que el centro disponga de un departamento de seguridad, servicio de vigilantes de seguridad, medios ofimáticos para la conexión de la plataforma y la estancia adecuada que asegure la privacidad. Estas denuncias *in situ*, según ha explicado el interlocutor policial

sanitario en base a las estadísticas aportadas por el Ministerio de Sanidad, el 20% de los agresores es reincidente. “El agresor tiene la sensación de que si no le pasa nada lo puede volver a hacer. Por eso vamos a acabar como mínimo con esos reincidentes con este protocolo de actuación in situ” – ha manifestado.

Ángel Barca resalta la importancia de denunciar cada caso

El comandante Ángel Barca, interlocutor policial nacional sanitario de la Guardia Civil, ha continuado la exposición de su homólogo en la Policía Nacional resaltando la necesidad de alcanzar el número cero en las agresiones a los sanitarios y ha lanzado un mensaje directo a todos ellos para animarlos a que “no se callen ningún tipo de agresión recibida”.

En cuanto a las medidas policiales adoptadas por la Guardia Civil, también ha puesto el acento en la importancia de la formación a los profesionales de la salud, que el año pasado constó de 41 actividades impartidas para más de 500 de estos profesionales.

Sobre la incidencia de los delitos cometidos con respecto al número total, el interlocutor policial sanitario de la Guardia Civil ha indicado que es baja. Además, el comandante ha expuesto que “el aumento de presencia de la Guardia Civil en los centros sanitarios puede haber influido en la disminución de este tipo de delitos”. Por ello, Barca ha concluido su intervención afirmando que “la concienciación a los profesionales, así como la cooperación entre los distintos agentes y la sensibilización de la sociedad, son clave para alcanzar el número cero en agresiones a profesionales sanitarios.

Dr. Alejandro Andreu remarca su compromiso con el CGCOM a través del curso contra agresiones a profesionales

El Dr. Alejandro Andreu, presidente de la Fundación Mutual Médica, ha destacado que su estrategia frente a las agresiones “se basa en dos pilares, la prevención y la protección”. En materia de prevención, la Fundación Mutual Médica, junto con el CGCOM y la Policía Nacional, “iniciaron en el año 2021 el curso online de prevención de agresiones a profesionales sanitarios, que este año 2023 iniciará su tercera edición. En estas dos ediciones ya se han formado más 2000 profesionales para prevenir y actuar, en la medida de lo posible, frente a una agresión”, ha explicado.

Acerca del curso, el Dr. Andreu ha expuesto que este “busca dotar a los profesionales sanitarios, particularmente a los médicos, de habilidades básicas para la prevención y manejo de agresiones sanitarias”. Y el segundo gran pilar, al que hacía referencia anteriormente, es la protección, que ponemos a disposición de todos los médicos.

Por otra parte, respecto a la protección, “tanto desde Mutual Médica, como desde su Fundación, a finales del año 2019 pusieron a disposición de todos los profesionales médicos que ejerzan su labor en España un seguro gratuito frente a agresiones, que cubre tanto a mutualistas como a no mutualistas”. Se trata de un seguro de incapacidad laboral por agresión que “cubre de manera completa tanto las agresiones físicas como psíquicas, cuando estas provoquen una baja laboral”, ha afirmado.

Raquel Murillo pone en relieve los instrumentos de defensa jurídica que los profesionales tienen a su alcance

Raquel Murillo, directora general adjunta de A.M.A., ha afirmado que: "Desde A.M.A., queremos mandar un mensaje de tranquilidad y apoyo a los profesionales sanitarios, e insistir en que no se debe normalizar el insulto, la amenaza, o la agresión en la actividad profesional sanitaria".

Asimismo, ha hecho alusión a la importancia de "cuidar a nuestros profesionales sanitarios para preservar el sistema de salud". El dato de las agresiones vuelve a incrementarse (un 38%), "dato que confirma que este problema, desgraciadamente, en vez de resolverse va a peor", ha enfatizado.

La solución no es fácil, y este problema "no se resuelve de la noche a la mañana", ha destacado. Por último, ha añadido que "debemos poner en valor los instrumentos de defensa jurídica que los profesionales sanitarios tienen a su alcance".

Madrid, 9 de marzo de 2023