

**DATOS ESTADÍSTICOS COLEGIOS\***

**EXPEDIENTES COLEGIADOS**

**DATOS 2013\***

Denuncia: entrada/registro <sup>1</sup>	310
Tramitación: información reservada	82
Resolución Junta: no iniciar procedimiento disciplinario	287
Resolución Junta: inicio procedimiento disciplinario	22
Instrucción (tramitación)	16
Resolución Junta: sobreseimiento	7
Resolución Junta: sanción	6
Recurso vía colegial	5
Recurso contencioso-administrativo	4
Firmeza sanción	2

\* Datos correspondientes a 37 Colegios.

**RECLAMACIONES/QUEJAS CONSUMIDORES-USUARIOS**

**DATOS 2013\***

Entrada/Registro <sub>1</sub>	383
En Tramitación	114
Resolución estimatoria	12
Resolución desestimatoria	262

\* Datos correspondientes a 36 Colegios.

<sup>1</sup> La entrada corresponde al año 2013, si bien la tramitación y la resolución puede corresponder a asuntos con entrada en años anteriores.