

Estudio del

# Observatorio Nacional de Agresiones a Médicos/as 2021

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



1

# AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

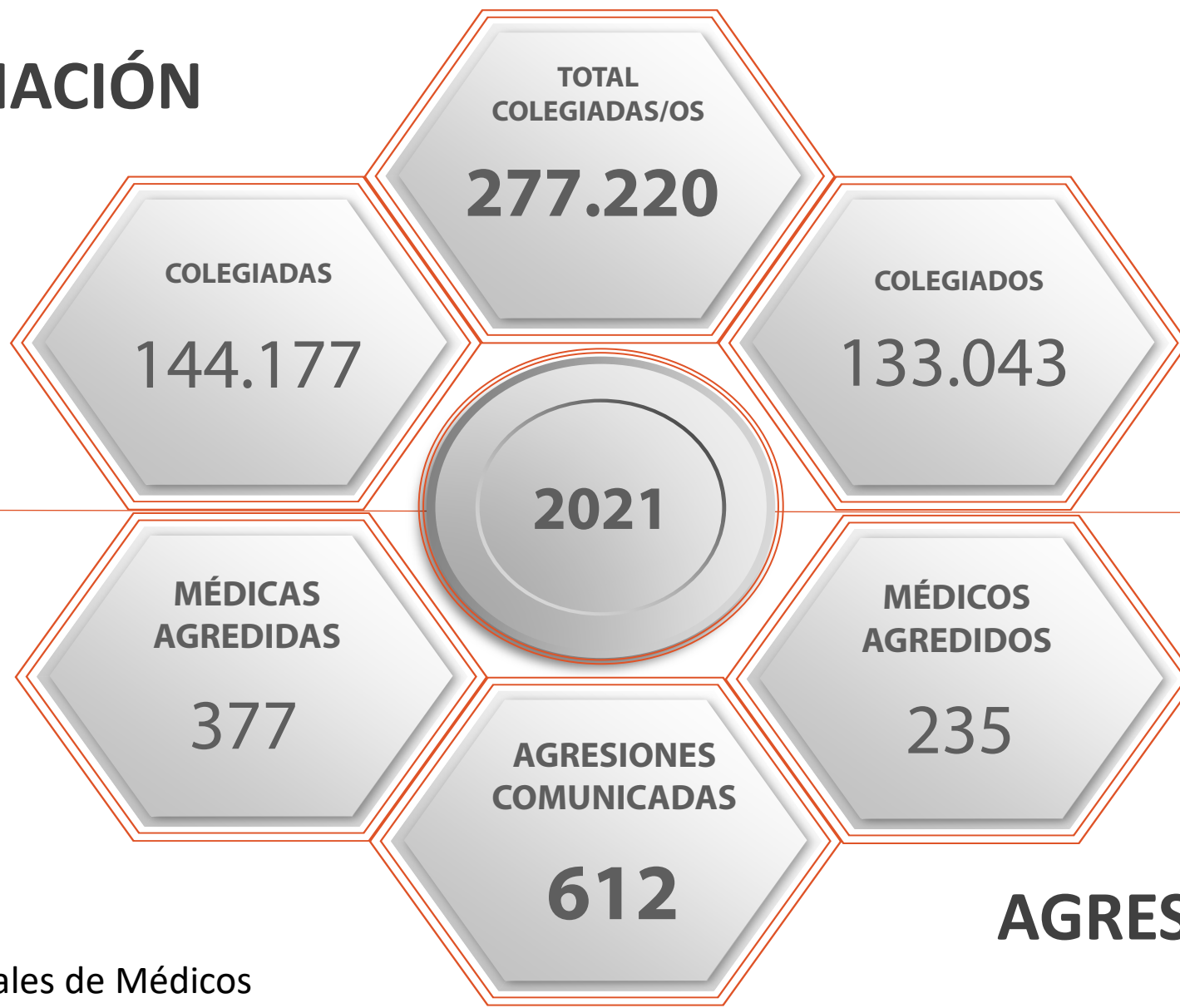
CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



# SITUACIÓN ACTUAL

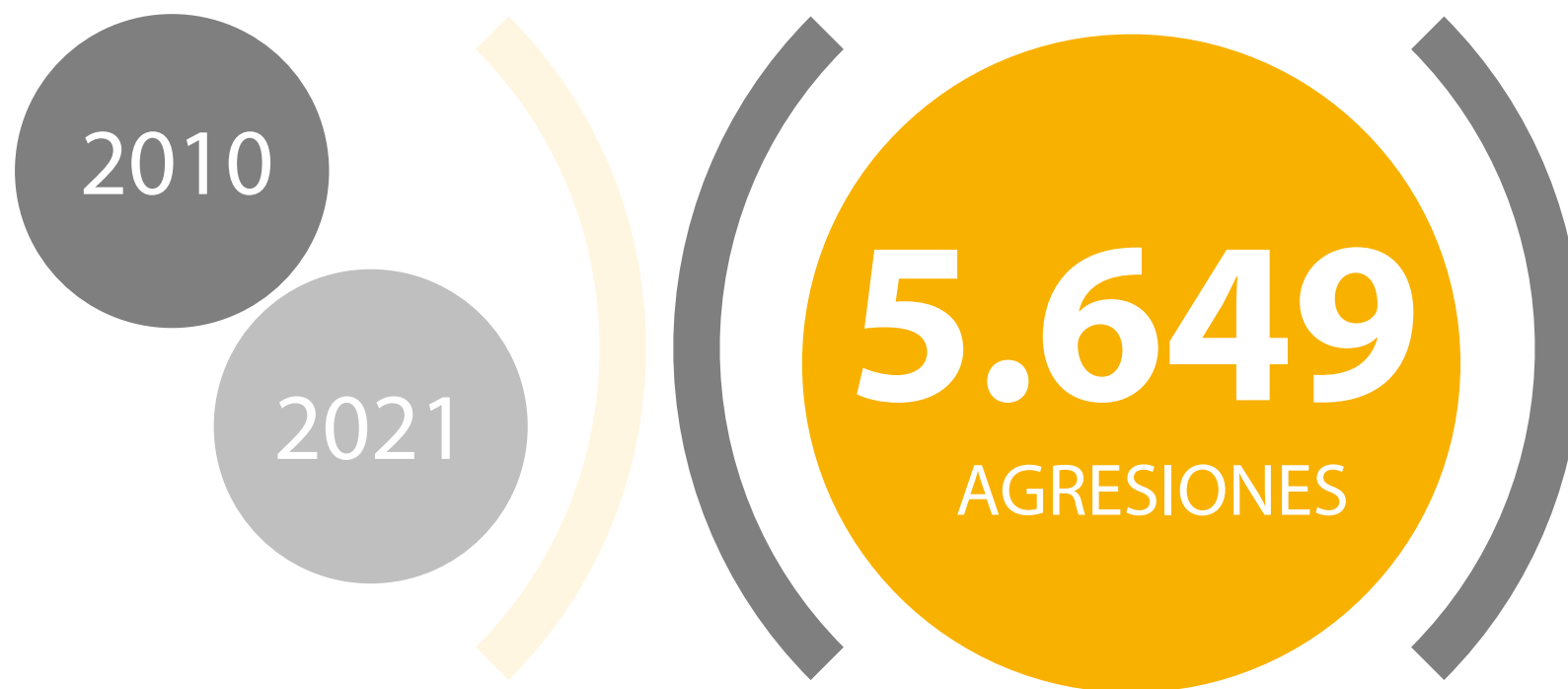


## COLEGIACIÓN

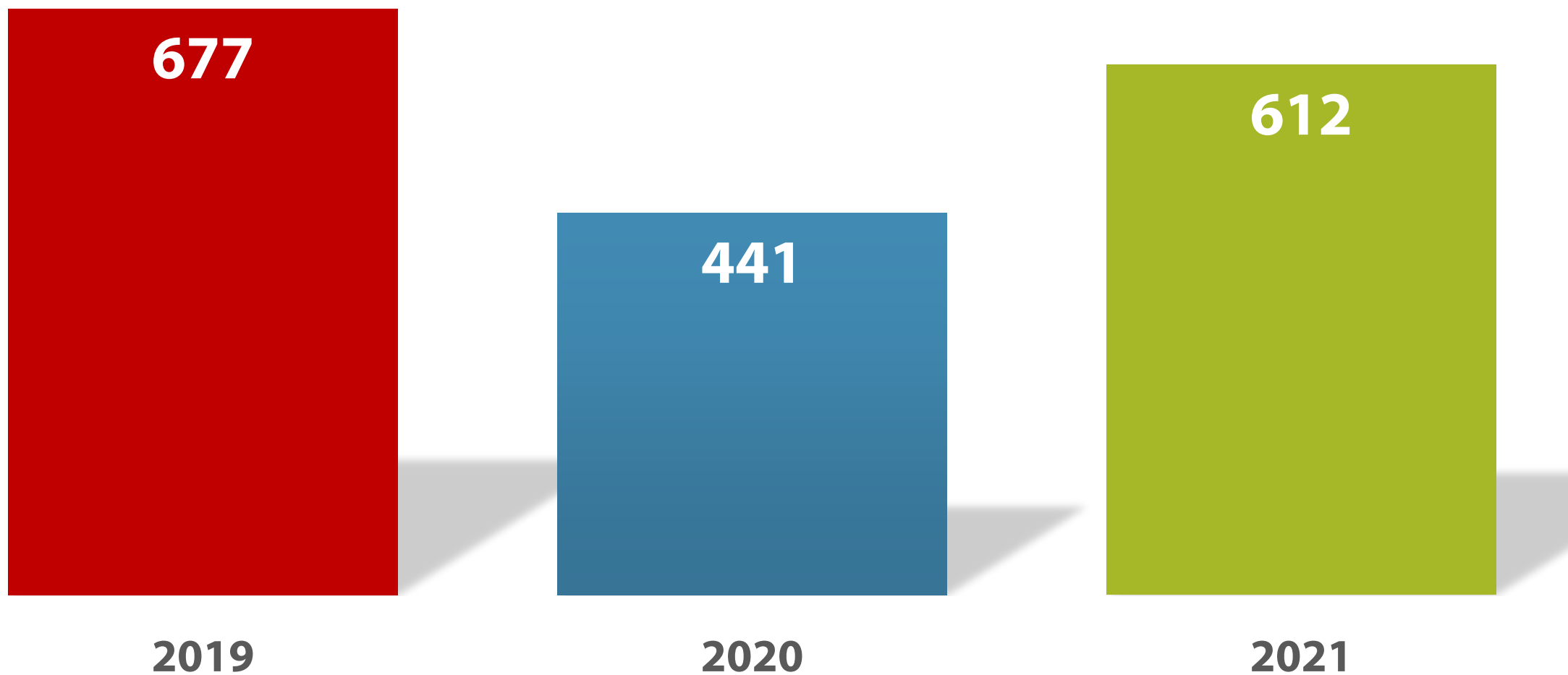


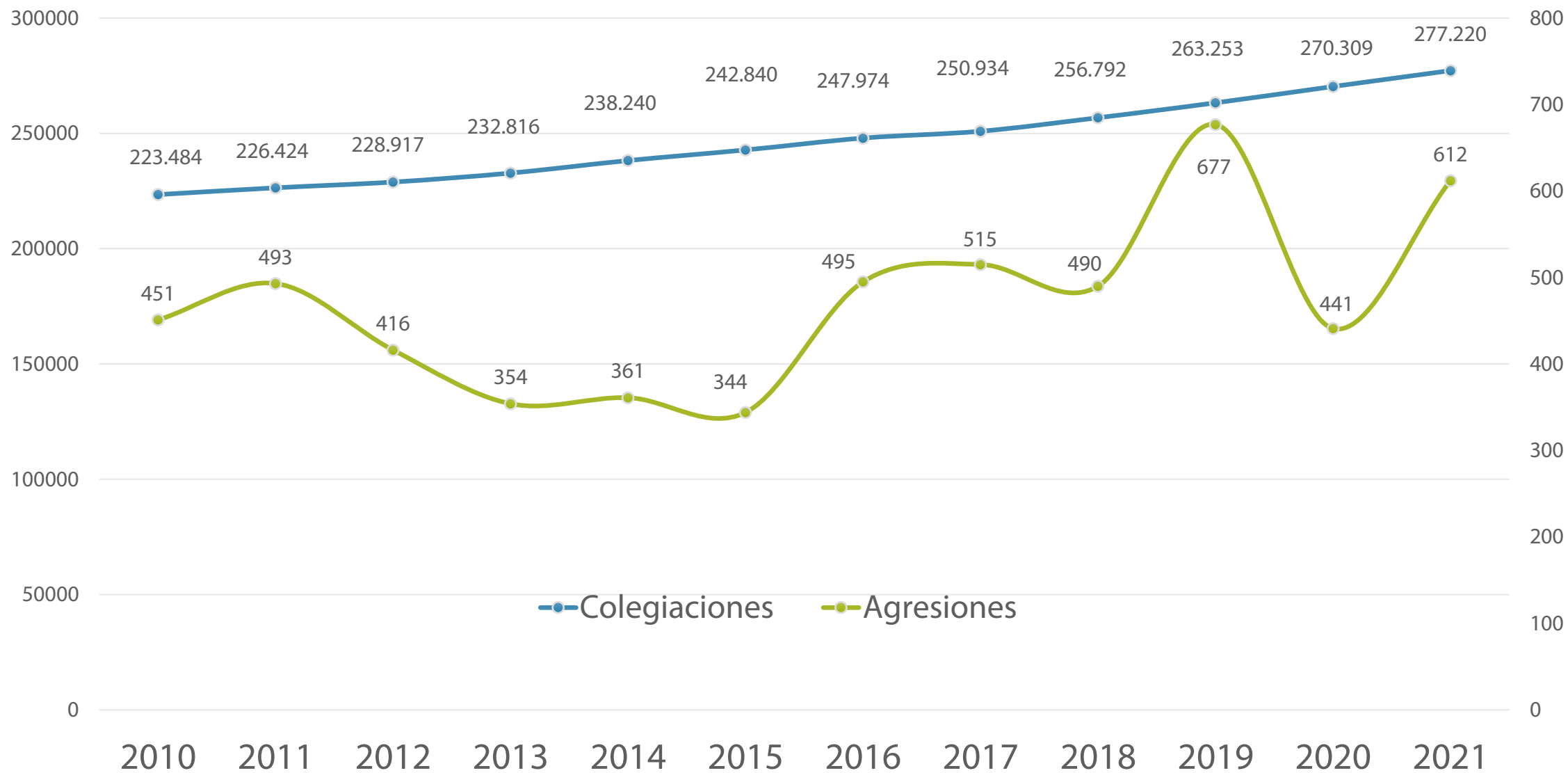
## AGRESIONES

## NÚMERO DE AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS



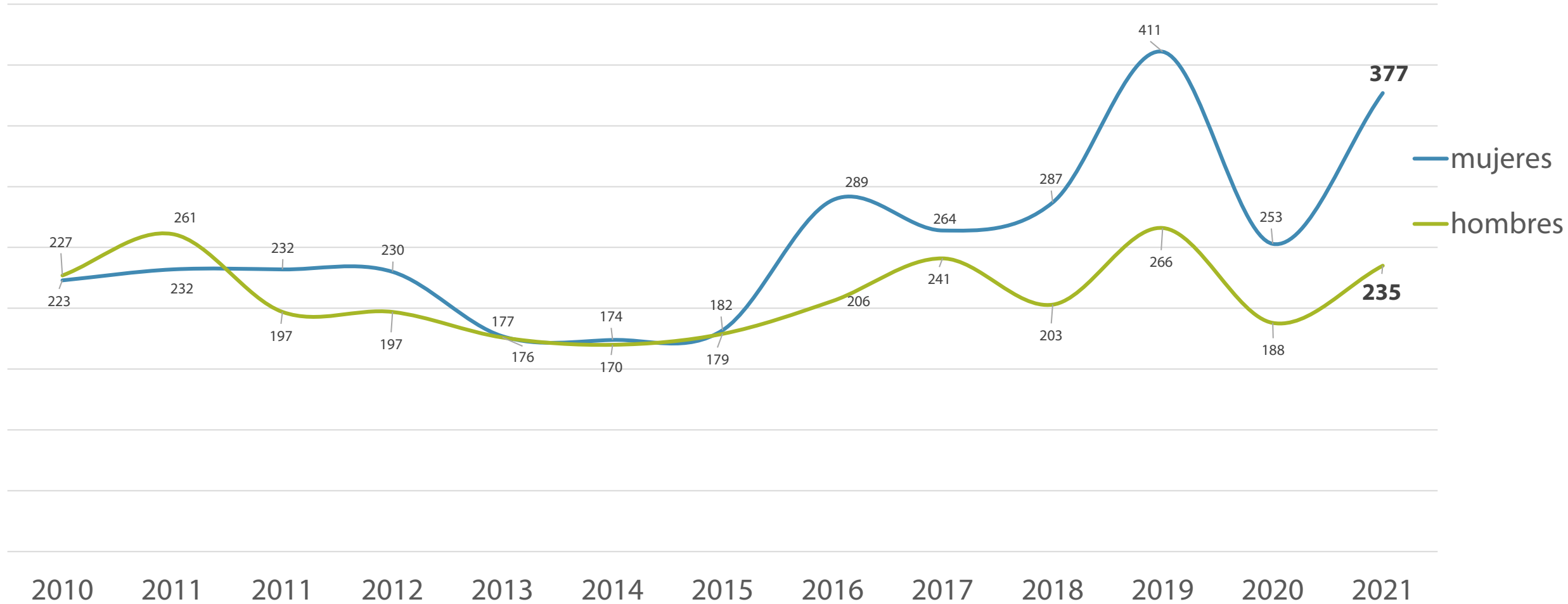
## EVOLUCIÓN TOTAL DE AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS







# EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE AGRESIONES





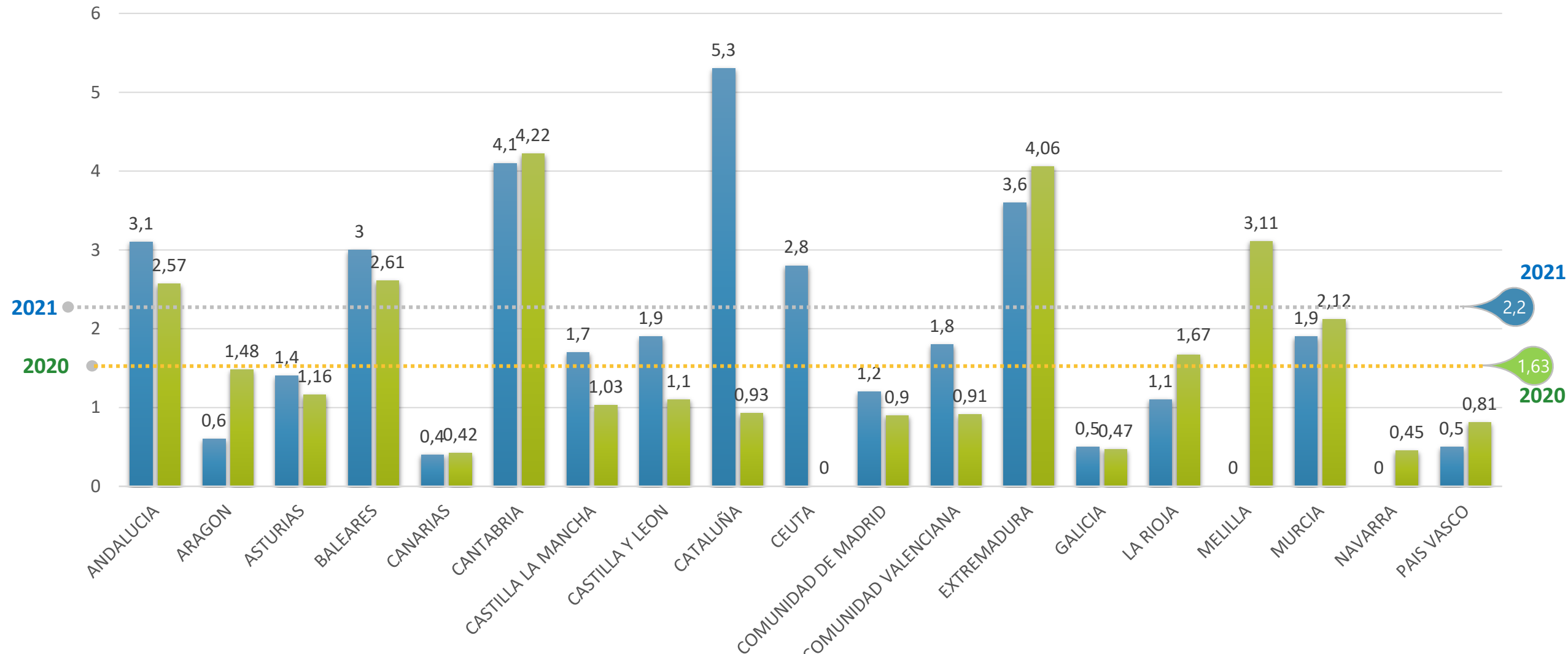
# AGRESIONES COMUNICADAS POR LOS COLEGIOS POR CADA MIL MÉDICOS/AS COLEGIADOS/AS.

Media total \*1000  
2021  
**2,2**

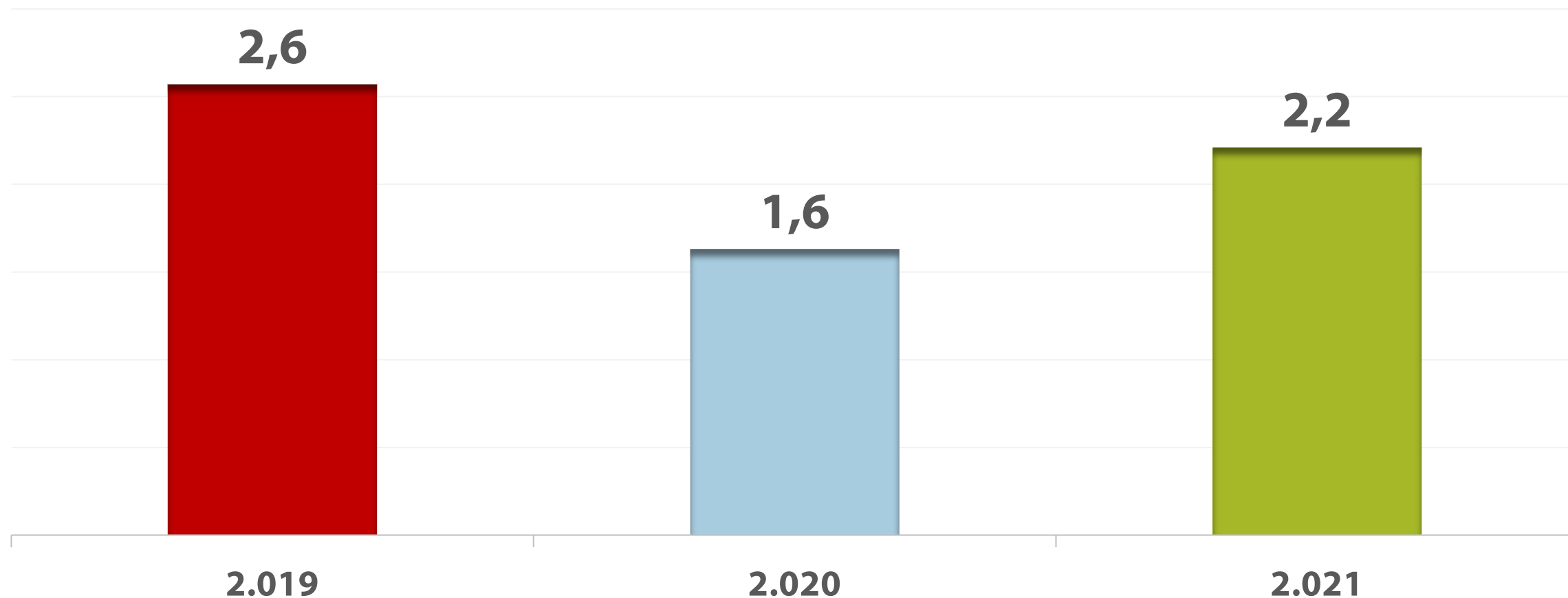


Comunidad Autónoma	Número colegiados	nº agresiones	agresiones x 1000 colegiados
Andalucía	44.121	135	<b>3,1</b>
Aragón	9.587	6	0,6
Cantabria	3.876	16	<b>4,1</b>
Castilla y León	15.684	30	1,9
Castilla-La Mancha	9.985	17	1,7
Cataluña	39.682	210	<b>5,3</b>
Ceuta	351	1	2,8
La Rioja	1.837	2	1,1
Comunidad de Madrid	48.689	59	1,2
Melilla	327	0	0,0
Comunidad Foral de Navarra	4.496	0	0,0
Comunidad Valenciana	28.330	50	1,8
Extremadura	6.057	22	<b>3,6</b>
Galicia	15.133	7	0,5
Islas Baleares	6.374	19	3,0
Islas Canarias	12.303	5	0,4
País Vasco	15.075	7	0,5
Principado de Asturias	7.045	10	1,4
Región de Murcia	8.268	16	1,9
	<b>277.220</b>	<b>612</b>	<b>2,2</b>

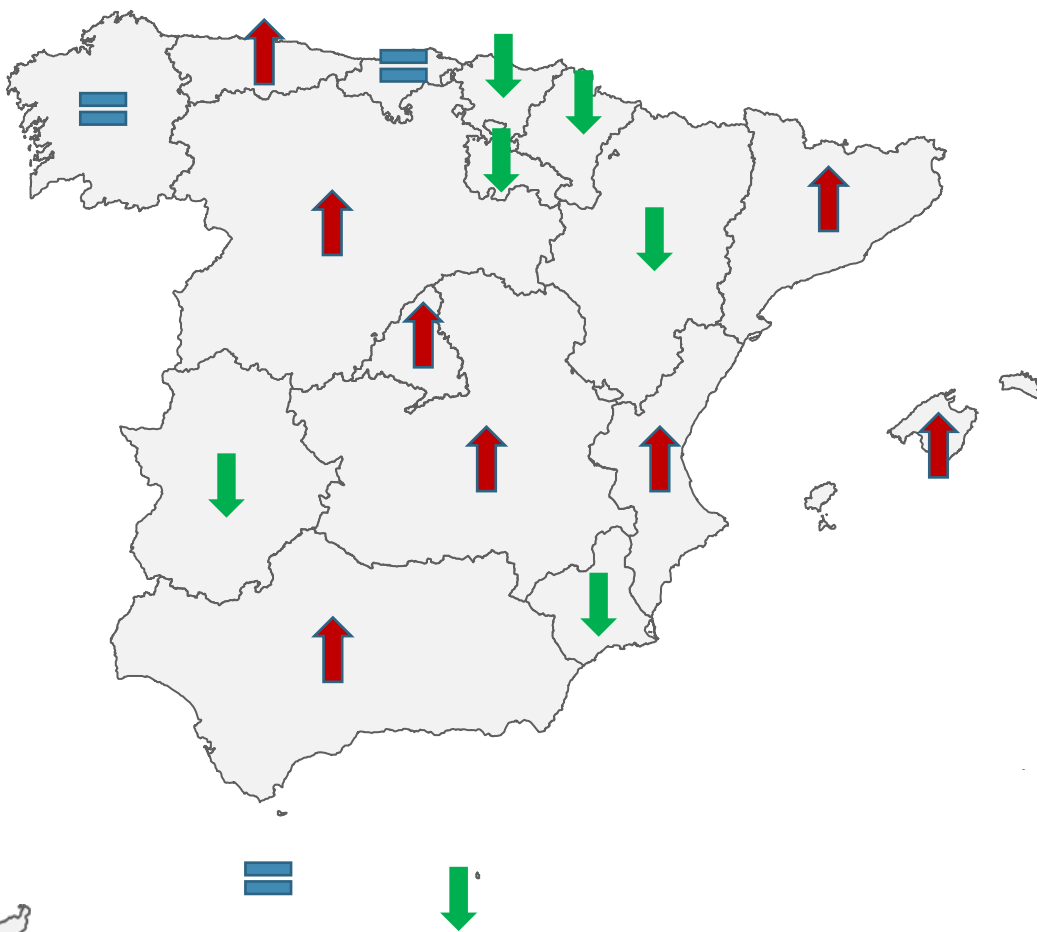
## AGRESIONES POR MIL MÉDICOS/AS COLEGIADOS/AS.



## EVOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA ACUMULADA DE LAS AGRESIONES EN ESPAÑA (POR 1000 COLEGIADOS/AS)

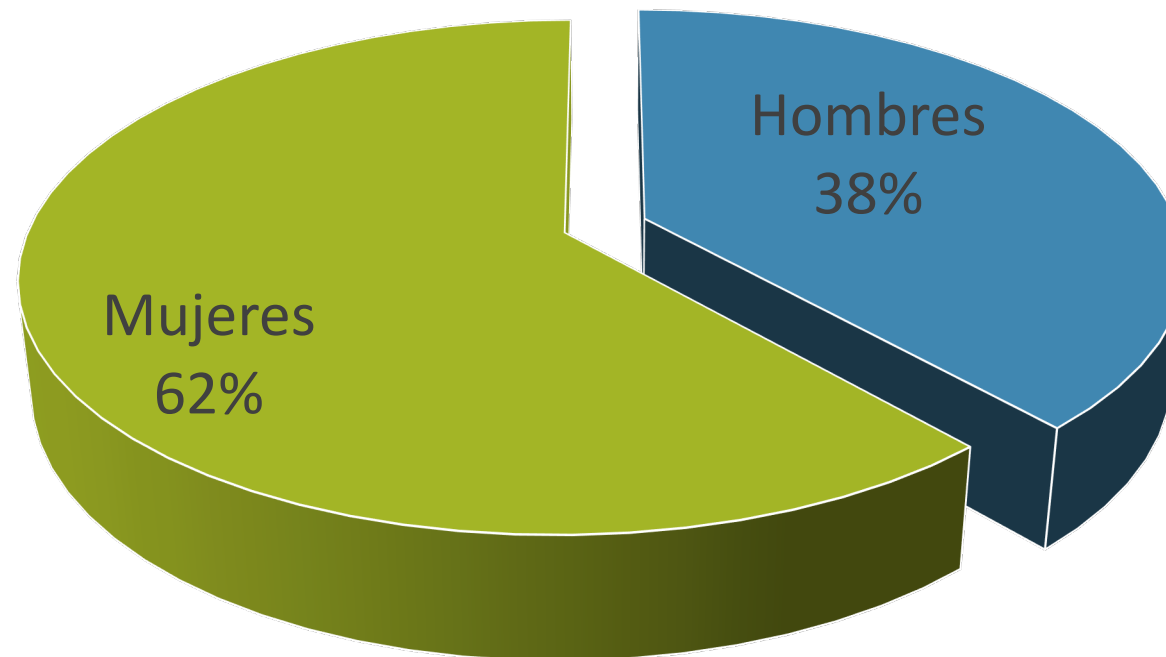


## VARIACIÓN DE LAS AGRESIONES POR CC.AA.

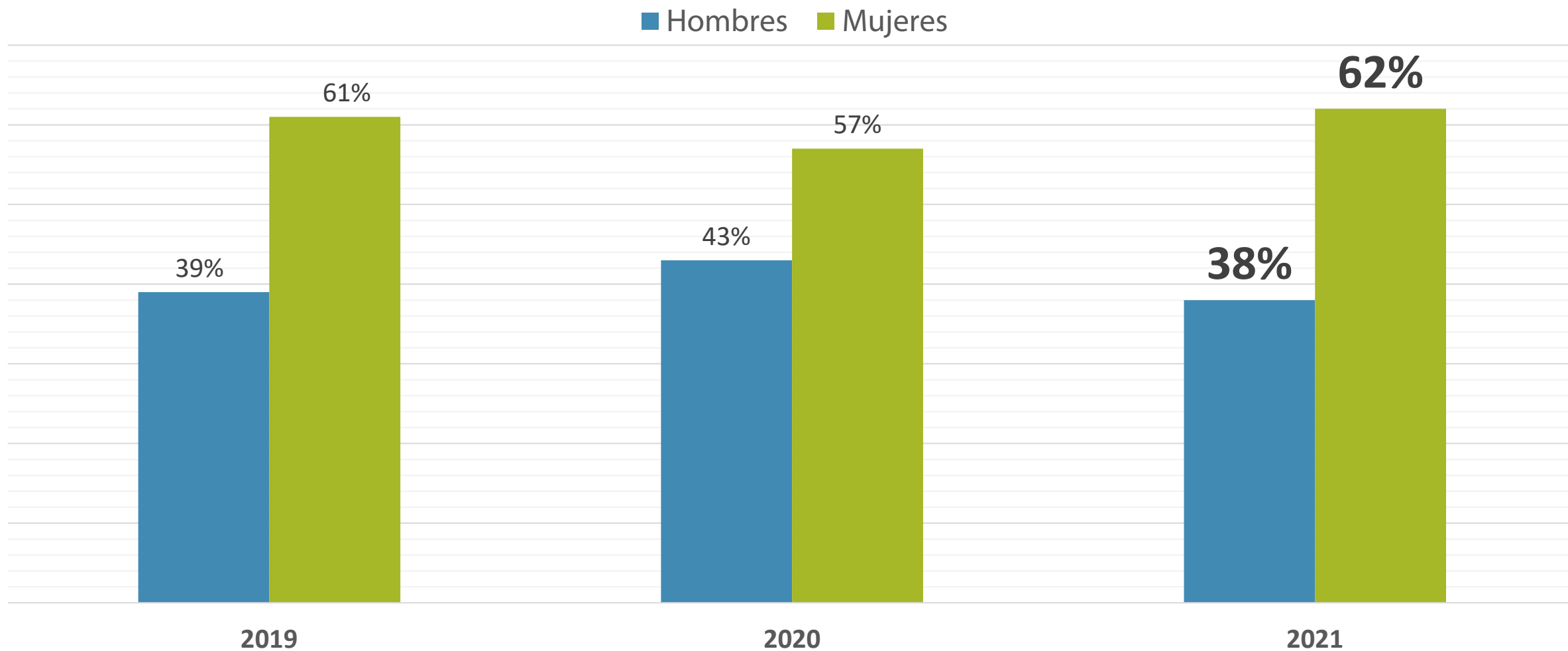


COMUNIDAD AUTÓNOMA	Nº AGRESIONES	INCREMENTO ANUAL
Andalucía	135	23%
Aragón	6	-57%
Cantabria	16	0%
Castilla y León	30	76%
Castilla-La Mancha	17	70%
Cataluña	210	126%
Ceuta	1	0%
la Rioja	2	-33%
Comunidad de Madrid	59	37%
Melilla	0	-100%
Comunidad Foral de Navarra	0	-100%
Comunidad Valenciana	50	16%
Extremadura	22	-8%
Galicia	7	0%
Islas Baleares	19	19%
Islas Canarias	5	0%
País Vasco	7	-42%
Principado de Asturias	10	25%
Región de Murcia	16	-6%
<b>TOTAL</b>	<b>612</b>	<b>39%</b>

## DISTRIBUCIÓN POR SEXO DEL AGREDIDO/A



## EVOLUCIÓN DE LAS AGRESIONES SEGÚN SEXO





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 1. AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

- El número total de agresiones comunicadas a los 52 colegios de médicos en el año 2021 asciende a 612, resultando un incremento significativo de 171 agresiones más respecto al año 2020 con un aumento del 38,8%. La cifra de agresiones del año 2019 (677) ha sido la más alta de las registradas por el Observatorio.
- En el año 2021, seis de cada diez agresiones fueron a mujeres, con un incremento de 124 agresiones, que suponen un aumento del 49%.
- La incidencia de agresiones en España, en el año 2021, es de un 2,2 por cada mil colegiados. Una cifra ligeramente superior a la de 2020, aproximándose al 2,6 agresiones por mil colegiados que se produjeron en 2019, máximo de la serie histórica.
- La Comunidad de Madrid presenta el mayor número de colegiados. Sin embargo, es en Cataluña donde se producen mayor número de agresiones (210).
- Las comunidades autónomas con mayor incidencia de agresiones por mil colegiados son Cataluña, Cantabria, Extremadura y Andalucía.



2

# DISTRIBUCIÓN POR EDADES

OMC

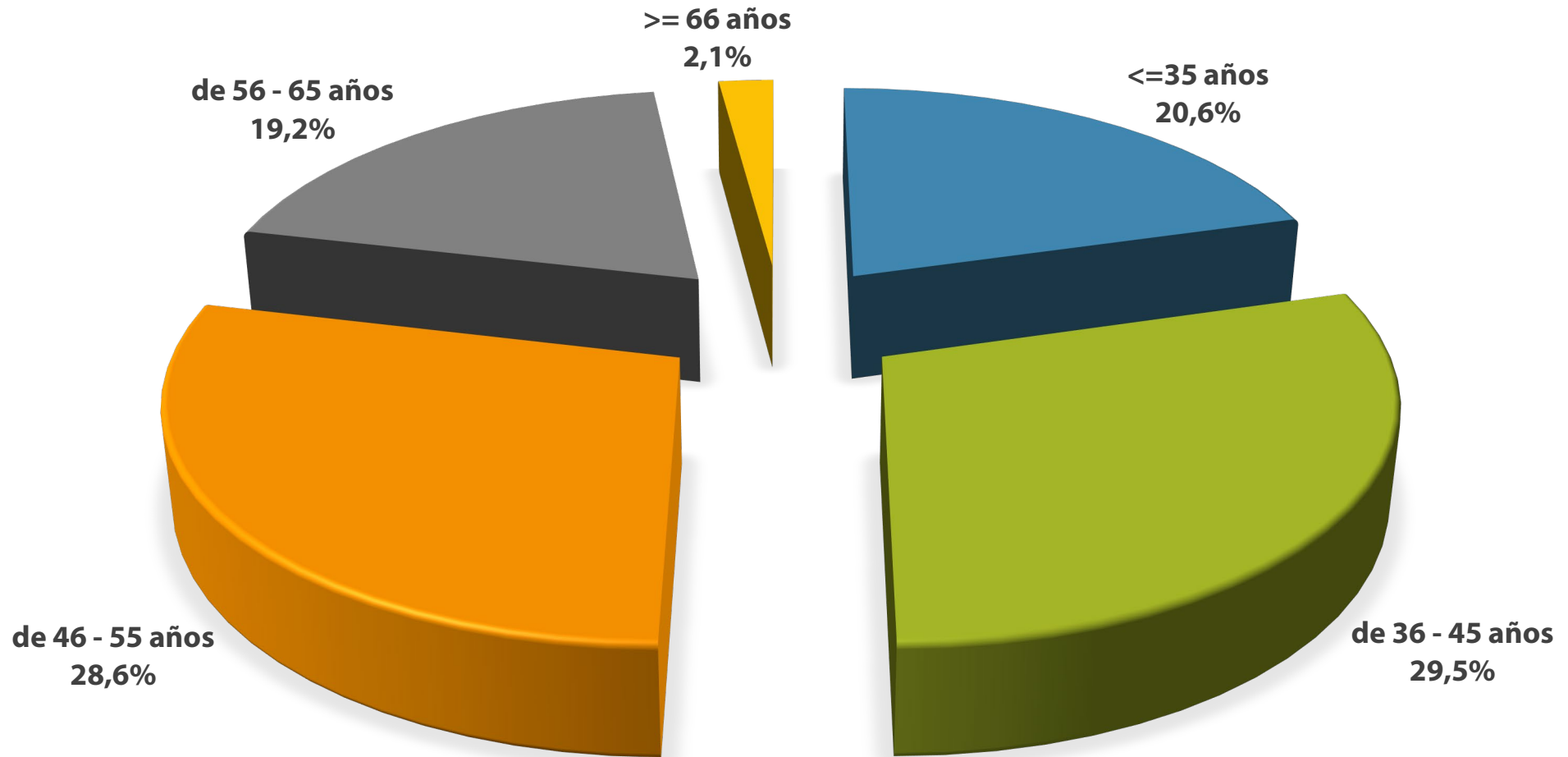


ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

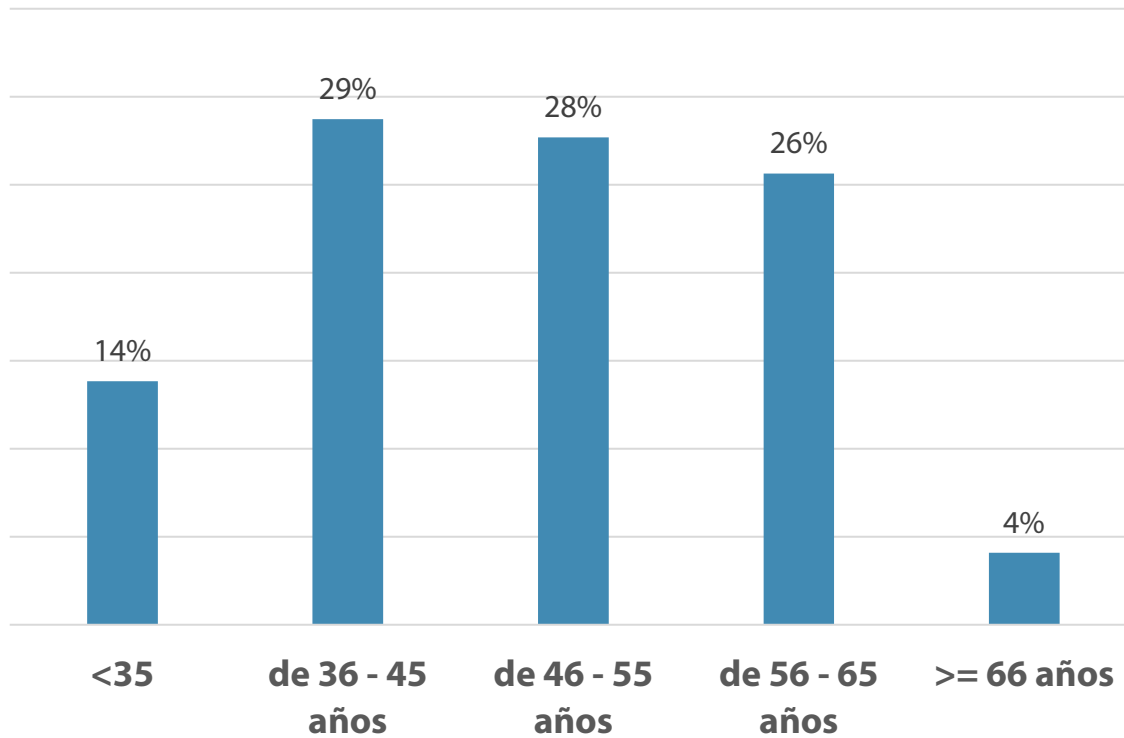


## DISTRIBUCIÓN POR EDAD DEL AGREDIDO/A

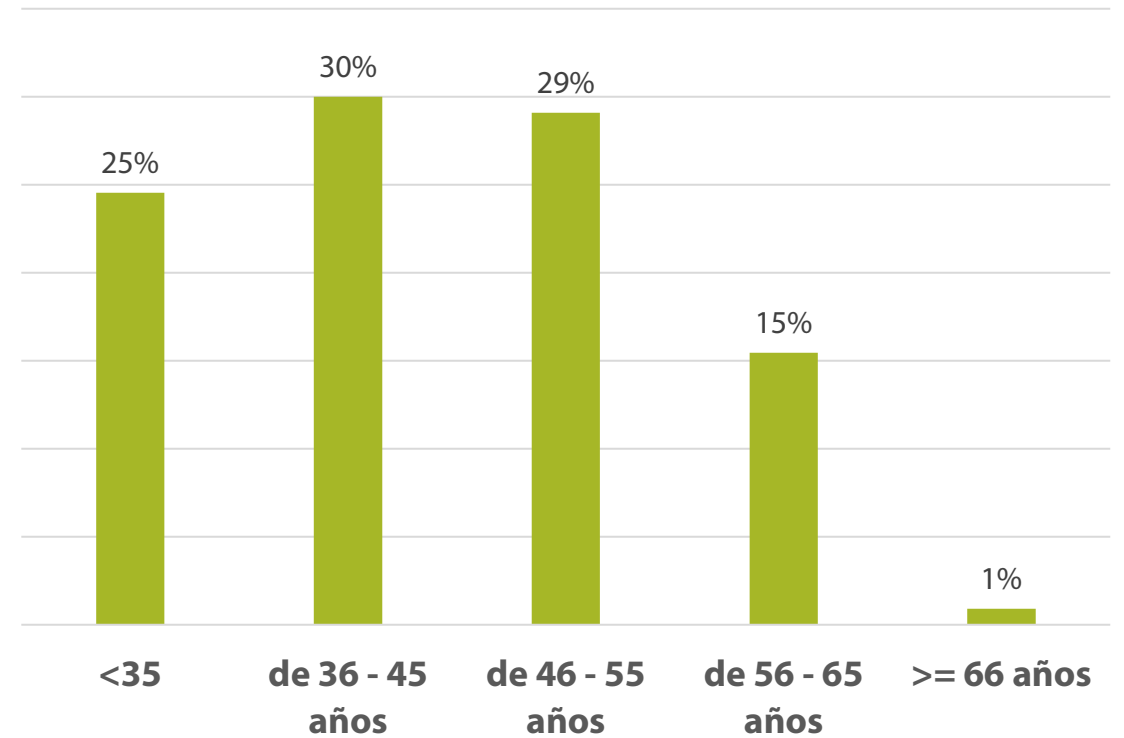


## DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y EDAD DEL AGREDIDO/A

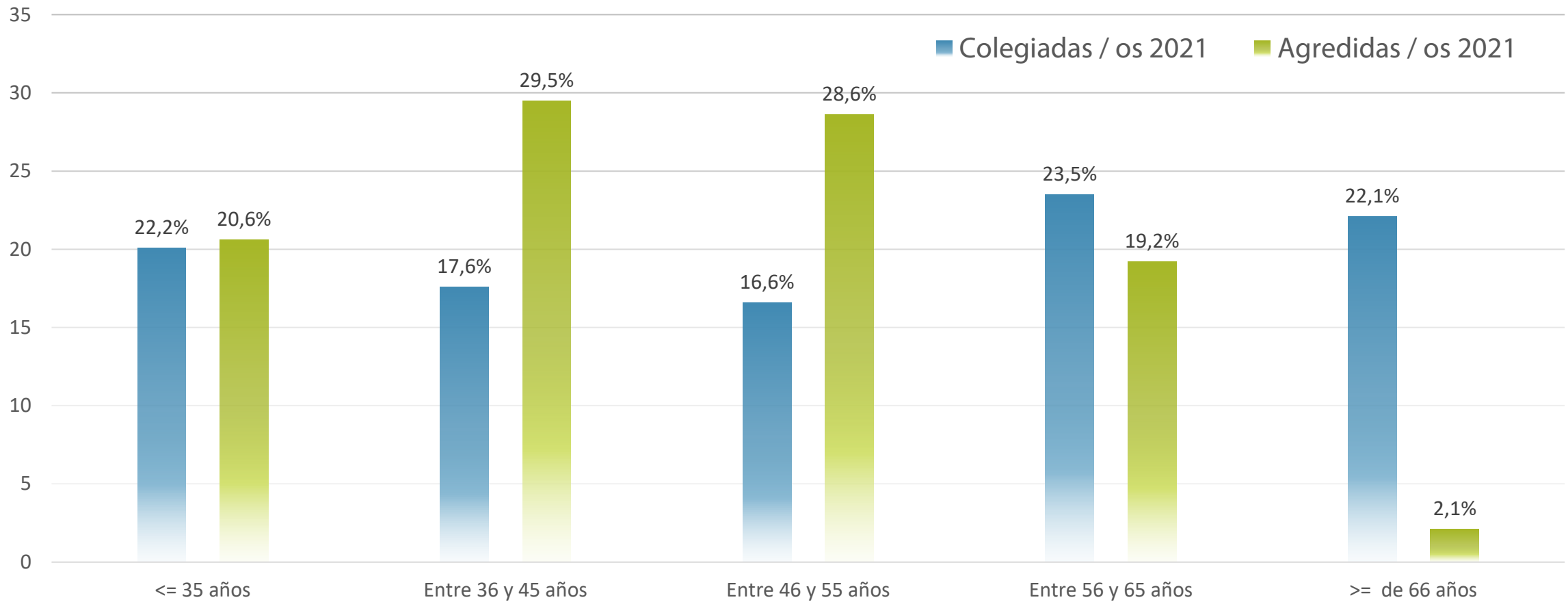
hombres



mujeres



## COMPARATIVA POR TRAMOS DE EDAD



## DISTRIBUCIÓN POR EDADES

EDAD AGREDIDOS	2019	2020	2021
Menores de 35 años	19%	23%	<b>21%</b>
Entre 36 y 45 años	29%	24%	<b>29%</b>
Entre 46 y 55 años	26%	21%	<b>29%</b>
Entre 56 y 65 años	24%	27%	<b>19%</b>
Mayores de 66 años	2%	5%	<b>2%</b>



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 2 DISTRIBUCIÓN POR EDADES

- Las agresiones las sufren mayoritariamente los/as colegiados/as entre los 36 y los 55 años.
- Los que menos sufren las agresiones son el grupo de edad de los mayores de 66 años.
- La distribución del número de agresiones por la edad de los/as agredidos/as no se muestra vinculada con el número de colegiados/as en ese tramo de edad, puesto que el mayor grupo de colegiados/as se encuentran entre los 36 y 55 años (34,2% de colegiación) y sin embargo las agresiones son principalmente entre los 36 y 55 años (58,1%).
- Los colegiados/as mayores de 65 (22,1% de la colegiación), suponen el 2,1% de las agresiones

3

# DATOS SEGÚN EL AMBITO, TIPO DE EJERCICIO Y TRAMO HORARIO

OMC 

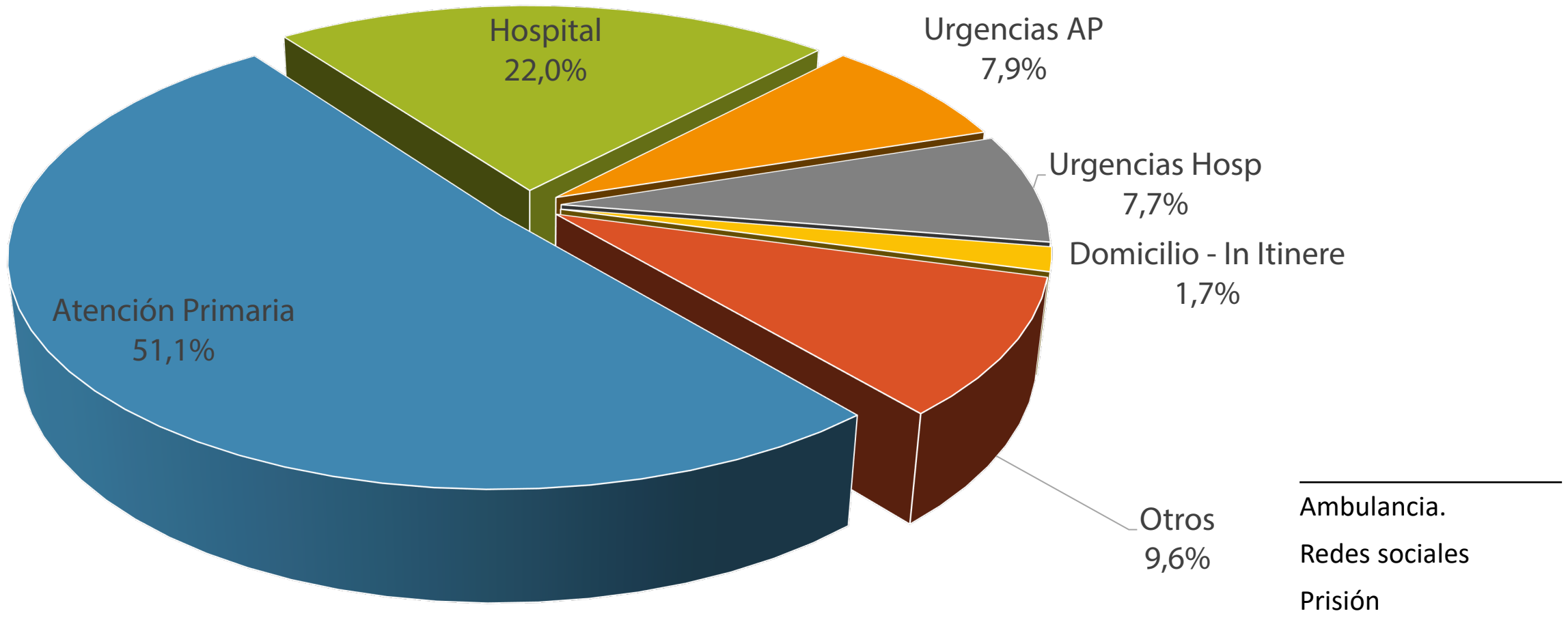
ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS





## ÁMBITO EN QUE SE HA PRODUCIDO LA AGRESIÓN

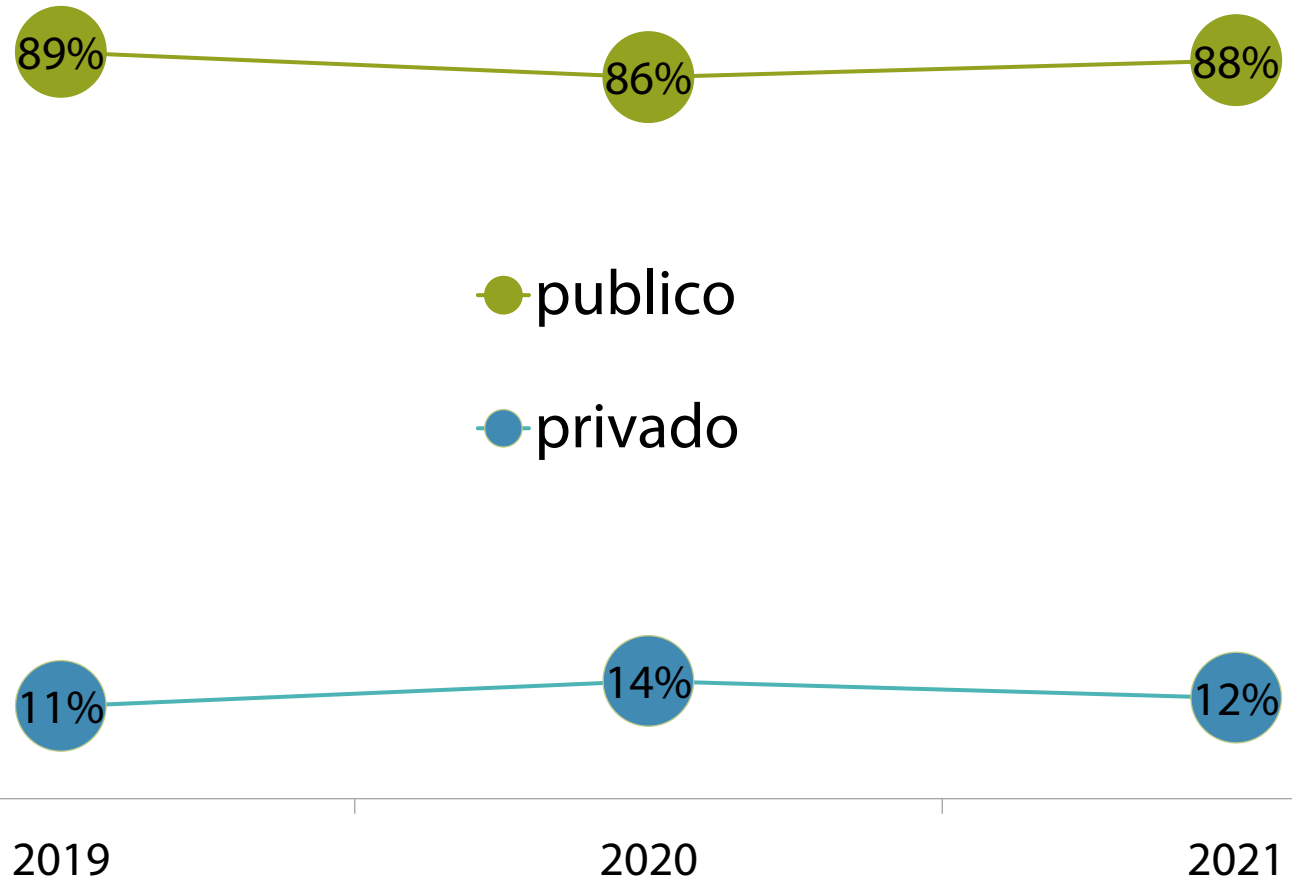
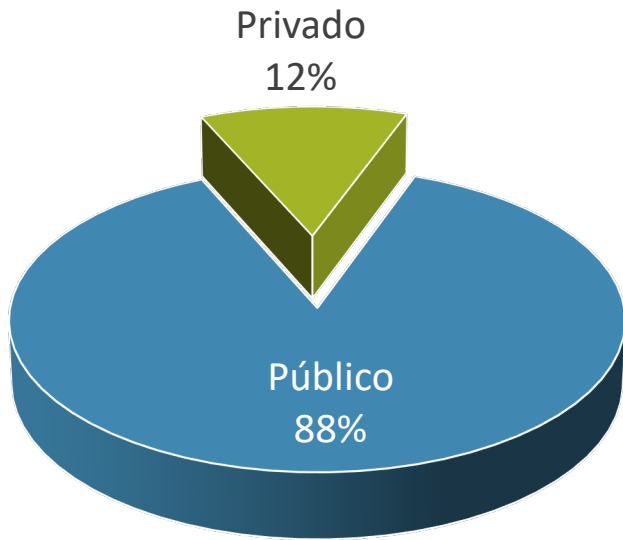


## ÁMBITOS EN LAS QUE SE PRODUCE LA AGRESIÓN

ÁMBITOS AGRESIÓN	AÑOS		
	2019	2020	2021
Atención primaria	43,4%	52%	51,1%
Hospital	19,3%	17%	<b>22,0%</b>
Urgencias AP	13,6%	10%	7,9%
Urgencias Hospitalarias	10,8%	9%	7,7%
Domicilio / Itinere	2,1%	1%	1,7%
Otros ámbitos	10,8%	11%	9,6%



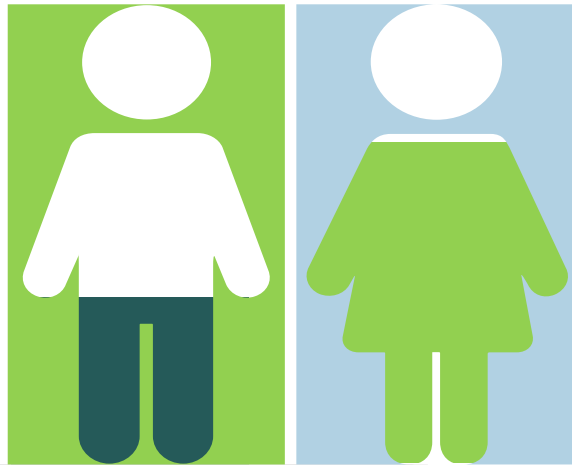
## TIPO DE EJERCICIO



## TIPO DE EJERCICIO

PÚBLICO

88%

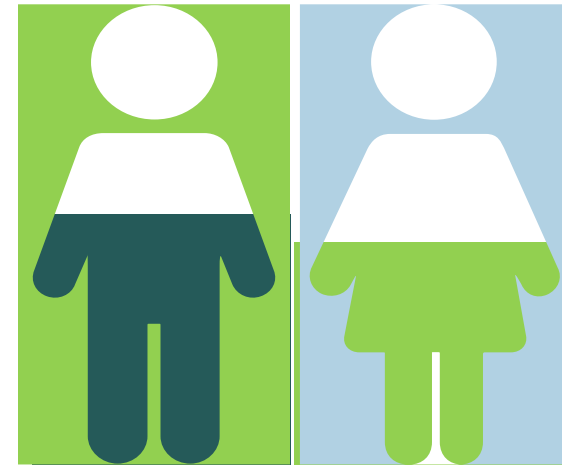


Hombres  
37%

Mujeres  
63%

PRIVADO

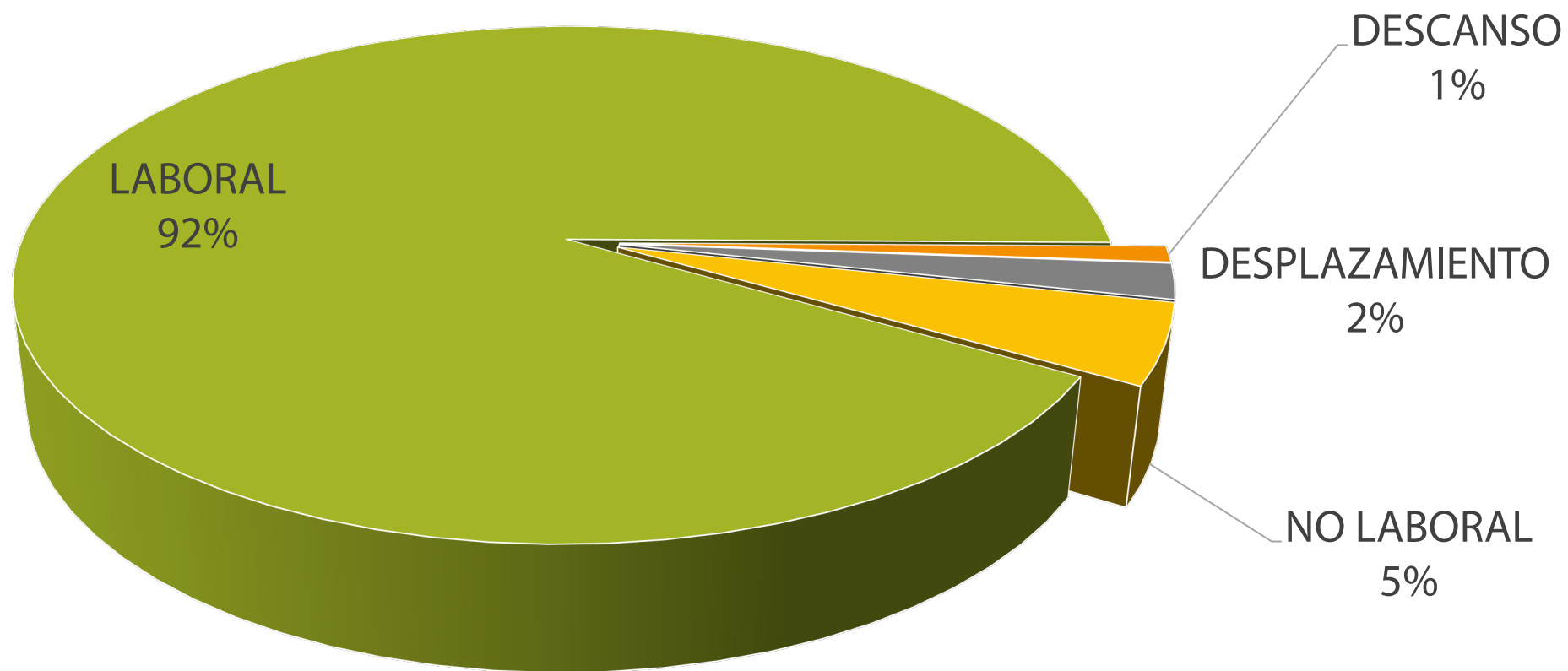
12%



Hombres  
51%

Mujeres  
49%

## TRAMO HORARIO EN QUE SE PRODUJERON LOS HECHOS





## INCIDENCIA DE AGRESIONES SEGÚN EL NÚMERO DE CONSULTAS

	<b>Atención Primaria</b>	<b>Hospital</b>	<b>Urgencias AP + (112 / 061)</b>	<b>Urgencias Hospitalarias</b>
<b>Consultas médicas presenciales/año</b>	243.000.000	84.000.000	37.000.000	24.000.000
<b>Consultas médicas</b>	63,63%	20,95%	9,23%	5,99%
<b>Ámbito en el que se produce las Agresiones</b>	51,10%	22,00%	7,90%	7,70%
<b>Porcentaje de agresiones ajustado a millones de consultas realizadas</b>	<b>1,25</b>	<b>1,56</b>	<b>1,27</b>	<b>1,92</b>



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 3 DATOS SEGÚN EL ÁMBITO, TIPO DE EJERCICIO Y TRAMO HORARIO

- El ámbito de agresión en Atención Primaria sigue siendo el prevalente con un 51,1%, destacando las agresiones en Hospital con una subida de 5 puntos (22%).
- Se mantiene los mismos niveles de proporción entre el ejercicio público y el privado, respecto a los últimos diez años, 88% de publico.
- El tramo horario donde fundamentalmente se producen las agresiones es en el laboral (92%).



4

# DATOS SEGÚN EL TIPO DE AGRESIÓN, LESIONES Y DAÑOS MATERIALES

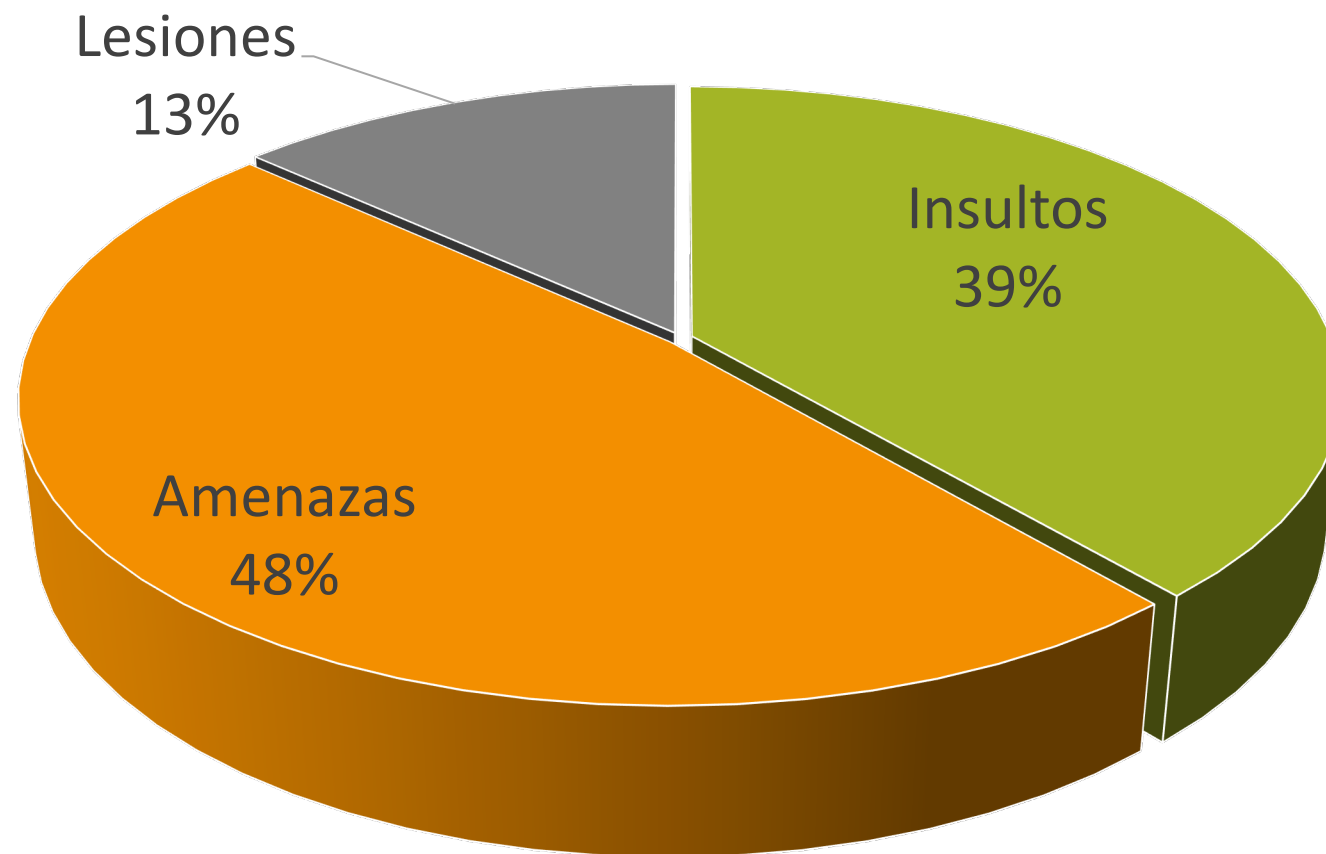
OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

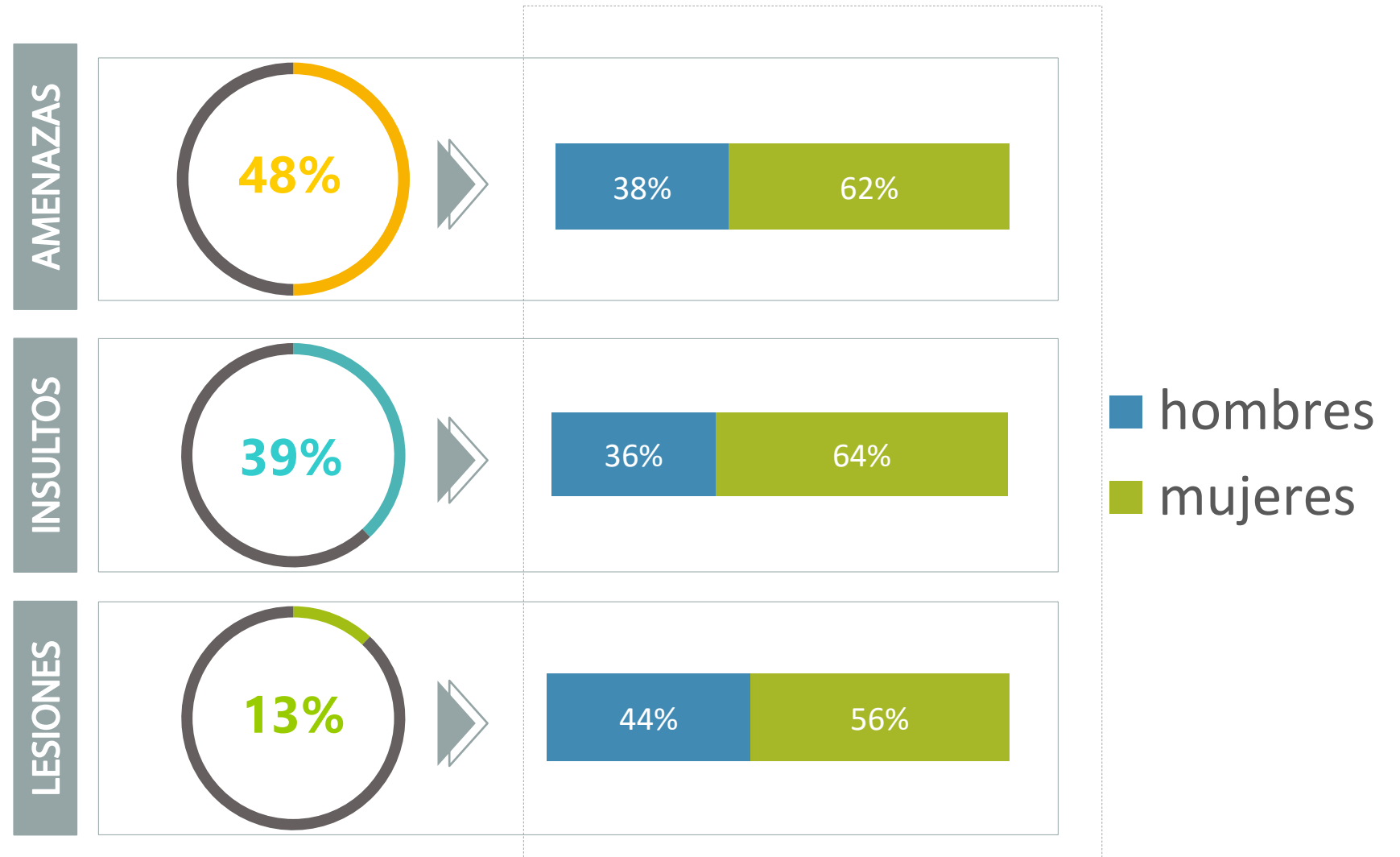
CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



## TIPO DE AGRESIÓN



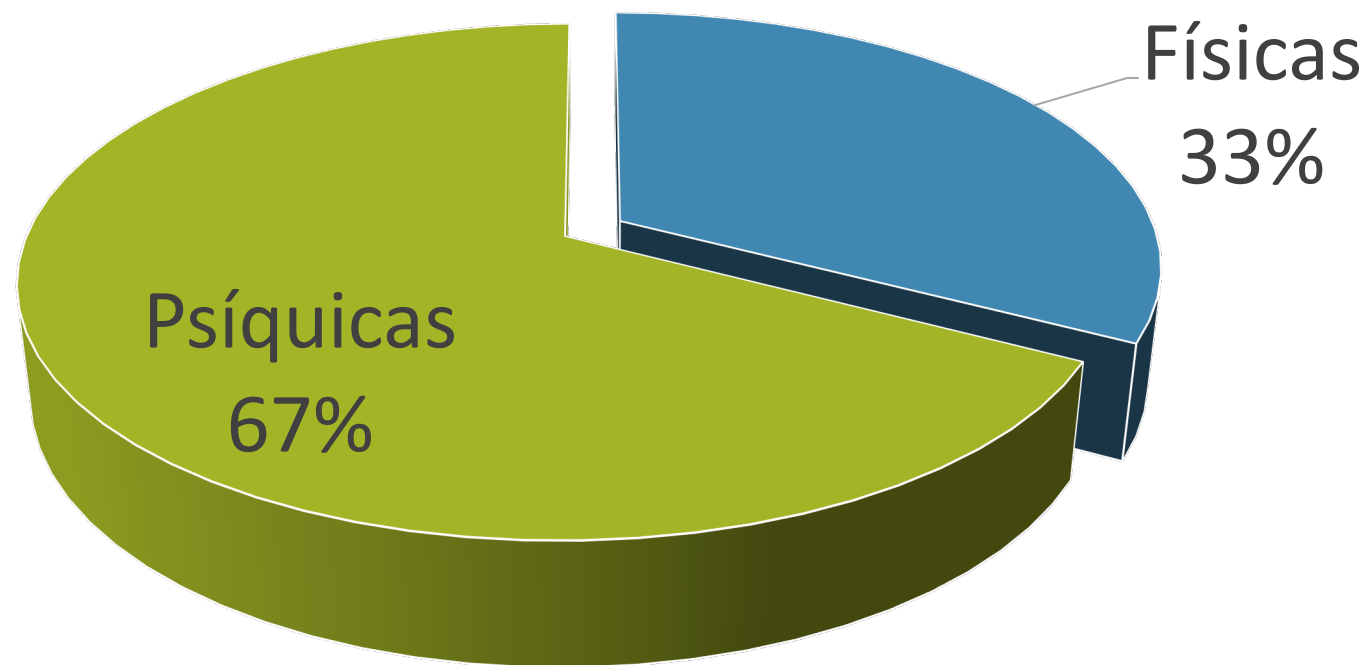
# DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL TIPO DE AGRESIÓN Y SEXO DEL PROFESIONAL AGREDIDO



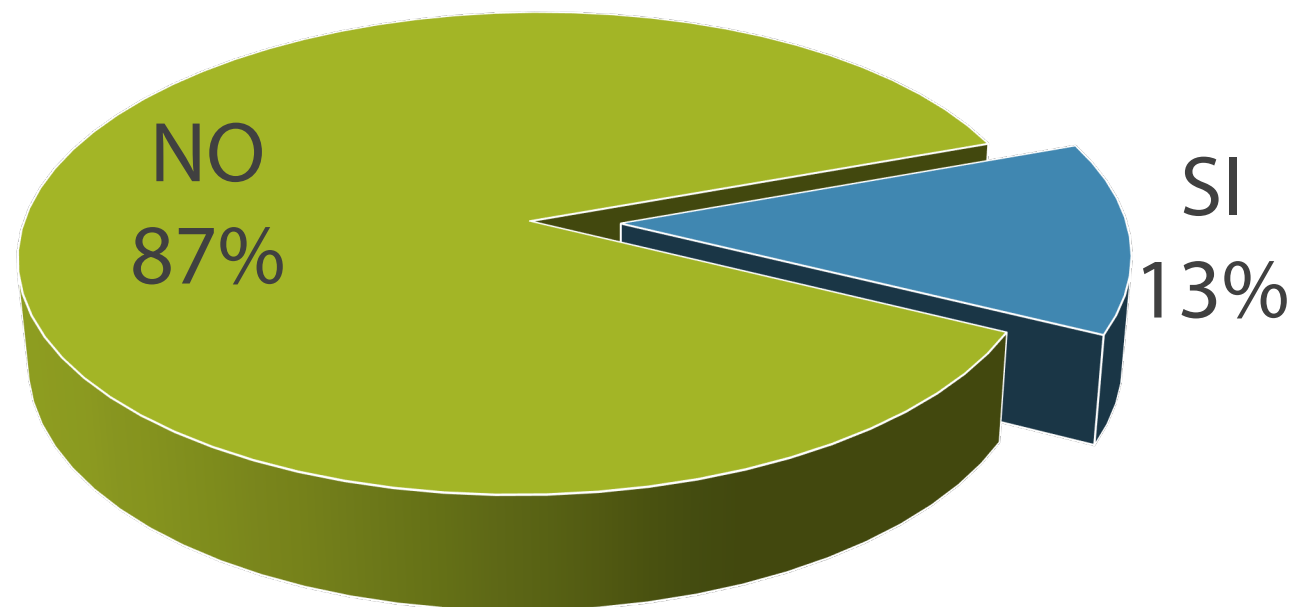
## TIPO DE AGRESIÓN

TIPOS DE AGRESIÓN	AÑOS		
	2019	2020	2021
Amenazas	50%	42%	<b>48%</b>
Insultos	38%	48%	<b>39%</b>
Lesiones	12%	10%	<b>13%</b>

## TIPO DE LESIONES

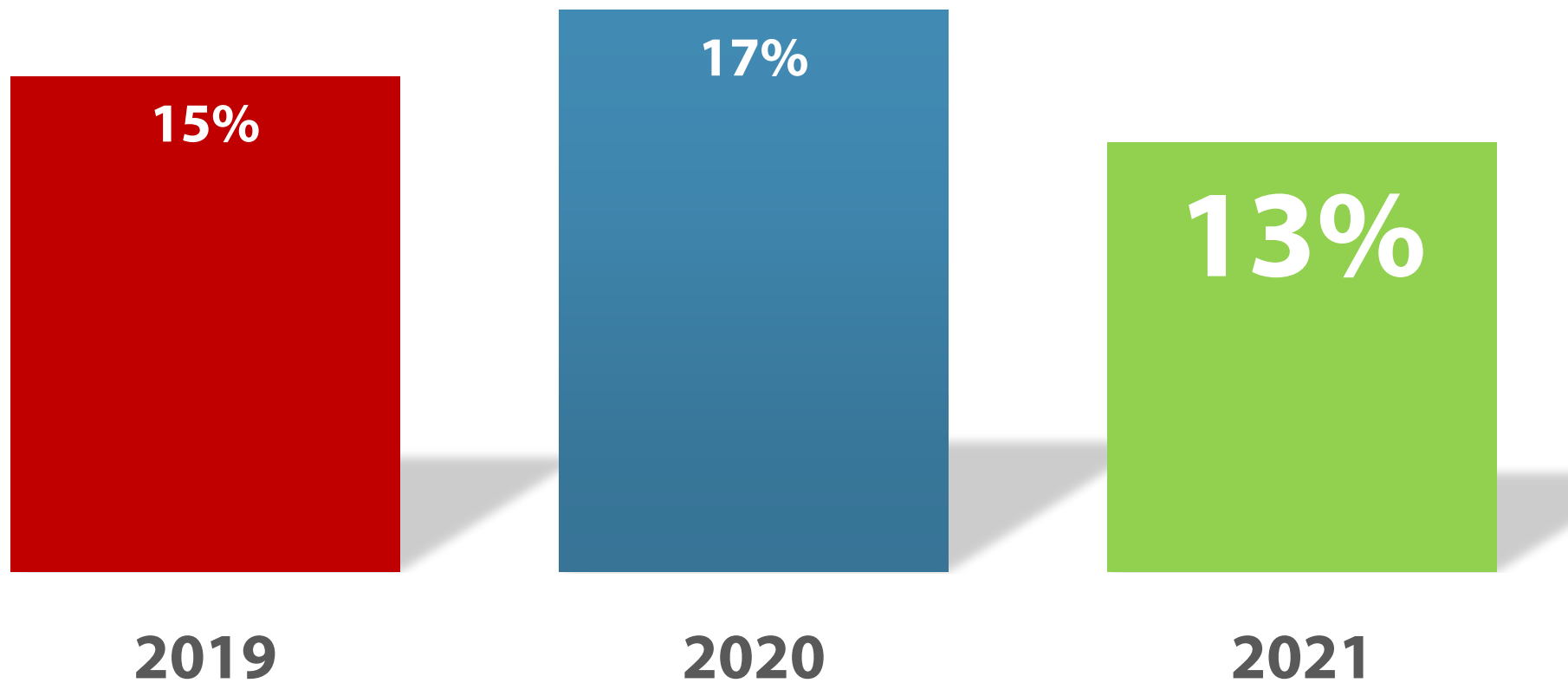


## ¿SE HA PRODUCIDO BAJA LABORAL DESPUÉS DE LA AGRESIÓN?

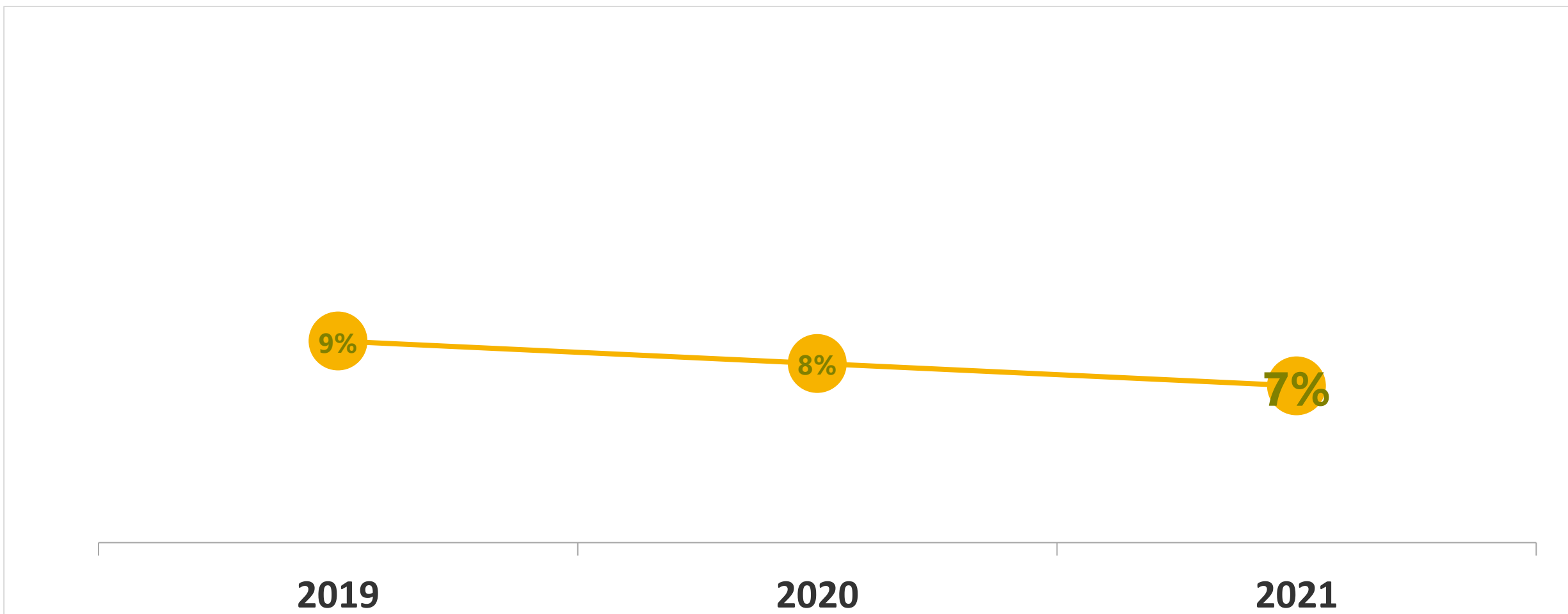




## BAJA LABORAL



## DAÑOS MATERIALES OCASIONADOS CON MOTIVO DE LAS AGRESIONES







**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 4 DATOS SEGÚN EL TIPO DE AGRESIÓN, LESIONES Y DAÑOS MATERIALES

- En 2021, entre los diferentes tipos de agresiones sufridas, en el 48% de los casos se produjeron amenazas, mayoritariamente a mujeres.
- En un 39% de las agresiones existieron insultos, también en mayor medida a las mujeres.
- En el 13% se produjeron lesiones, sufriendolas hombres y mujeres (44% vs 56%).
- En el año 2021, a consecuencia de las agresiones se produjeron más lesiones Psíquicas, (67%) que Físicas (33%).
- El 7% de las agresiones conllevan además daños materiales.
- La proporción de daños materiales en las agresiones (7%), ha descendido dos puntos porcentuales respecto al año 2019 (prepandemia), aunque se encuentra en la media de los valores habituales en los últimos diez años.

5

# DATOS SEGÚN LA CAUSA DE LA AGRESIÓN

OMC 

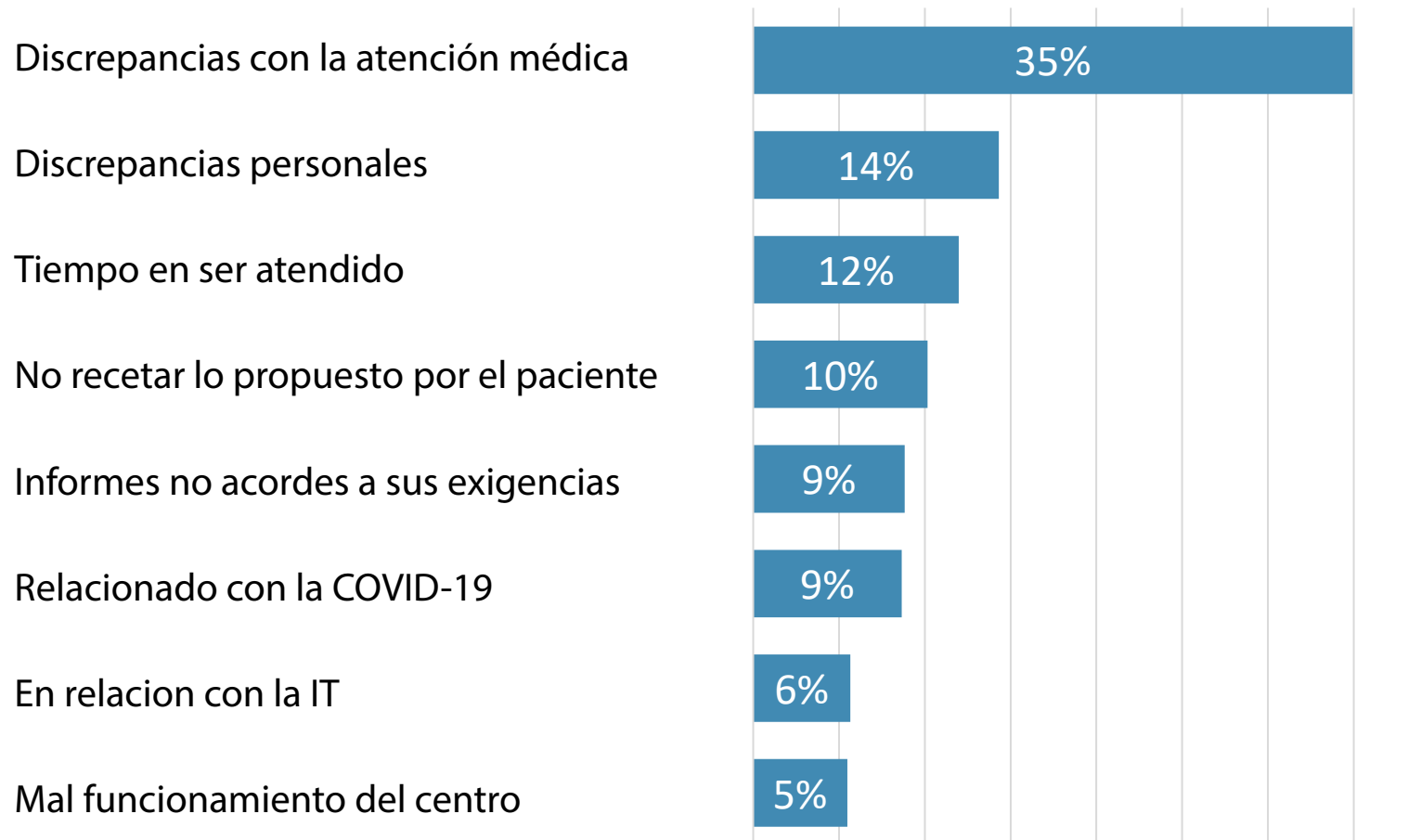
ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

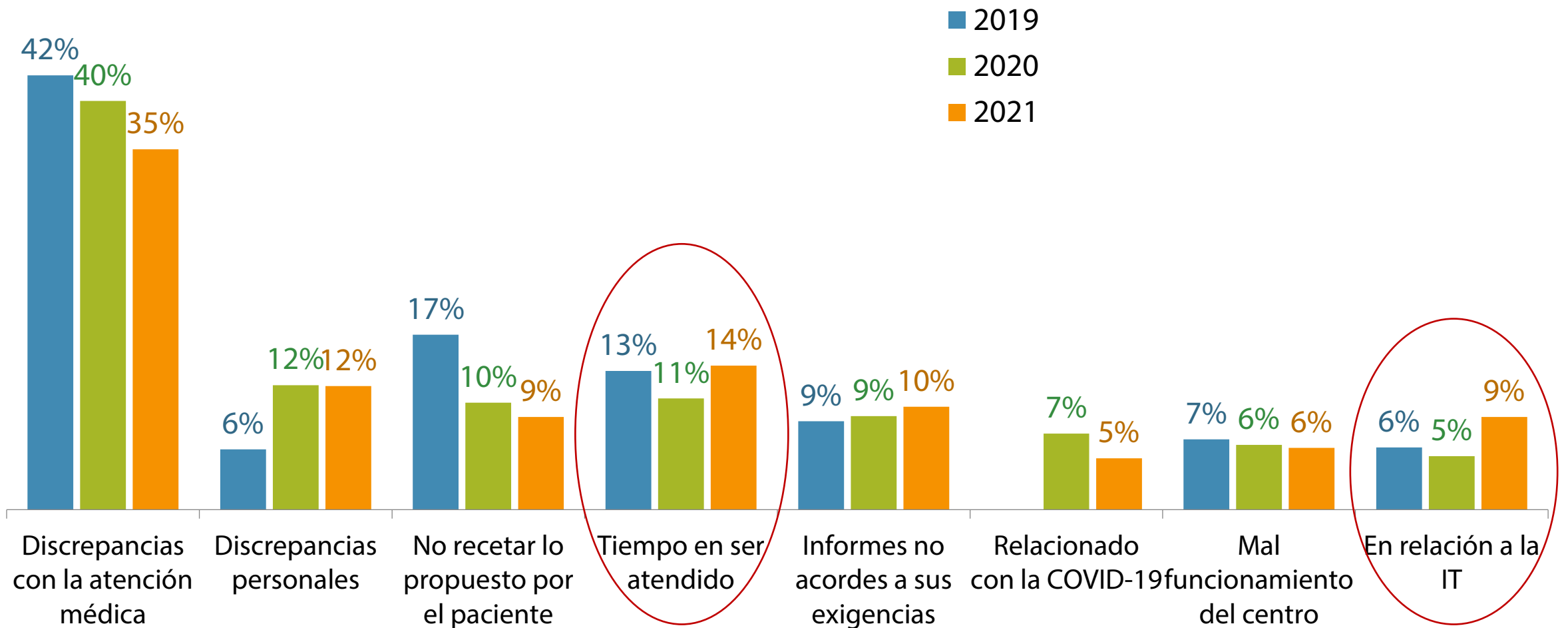




## CAUSAS DE LA AGRESIÓN



## CAUSAS DE LA AGRESIÓN





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 5 DATOS SEGÚN LA CAUSA DE LA AGRESIÓN

- El principal motivo que genera agresiones en 2021 es, al igual que en 2020, la **discrepancia con la atención médica (35%)**.
- En 2021 las causas que han aumentado han sido el tiempo en ser atendido (14%) con un aumento de 3 puntos respecto al año anterior y las relacionadas con la Incapacidad Temporal (9%) que han sufrido un incremento de 4 puntos.

6

# DATOS SEGÚN FORMA DE AGRESIÓN, DENUNCIA, APOYO RECIBIDO Y MES EN QUE SE PRODUCE

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS





## VÍA EN QUE SE PRODUCE LA AGRESIÓN

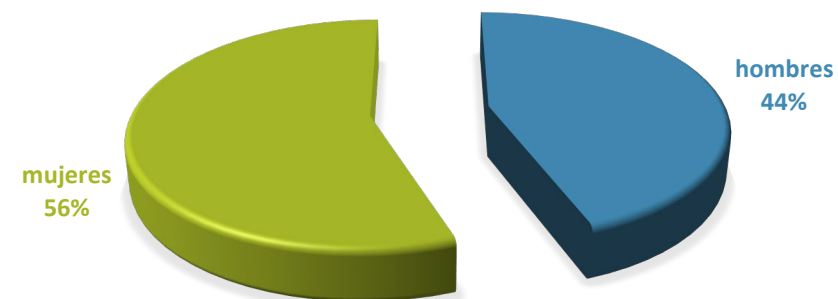
TELÉFONO  
/TELEMÁTICA

2020

PRESENCIAL



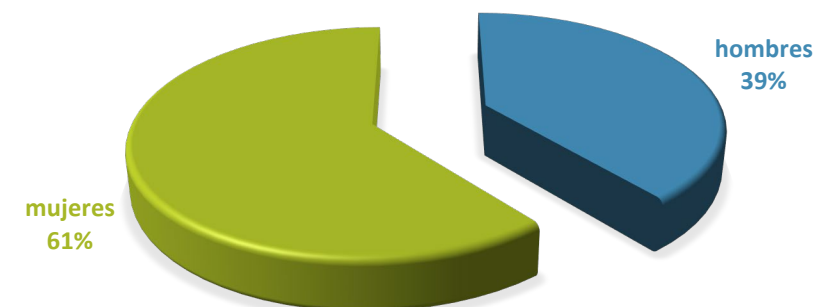
TELÉFONO / TELEMÁTICA



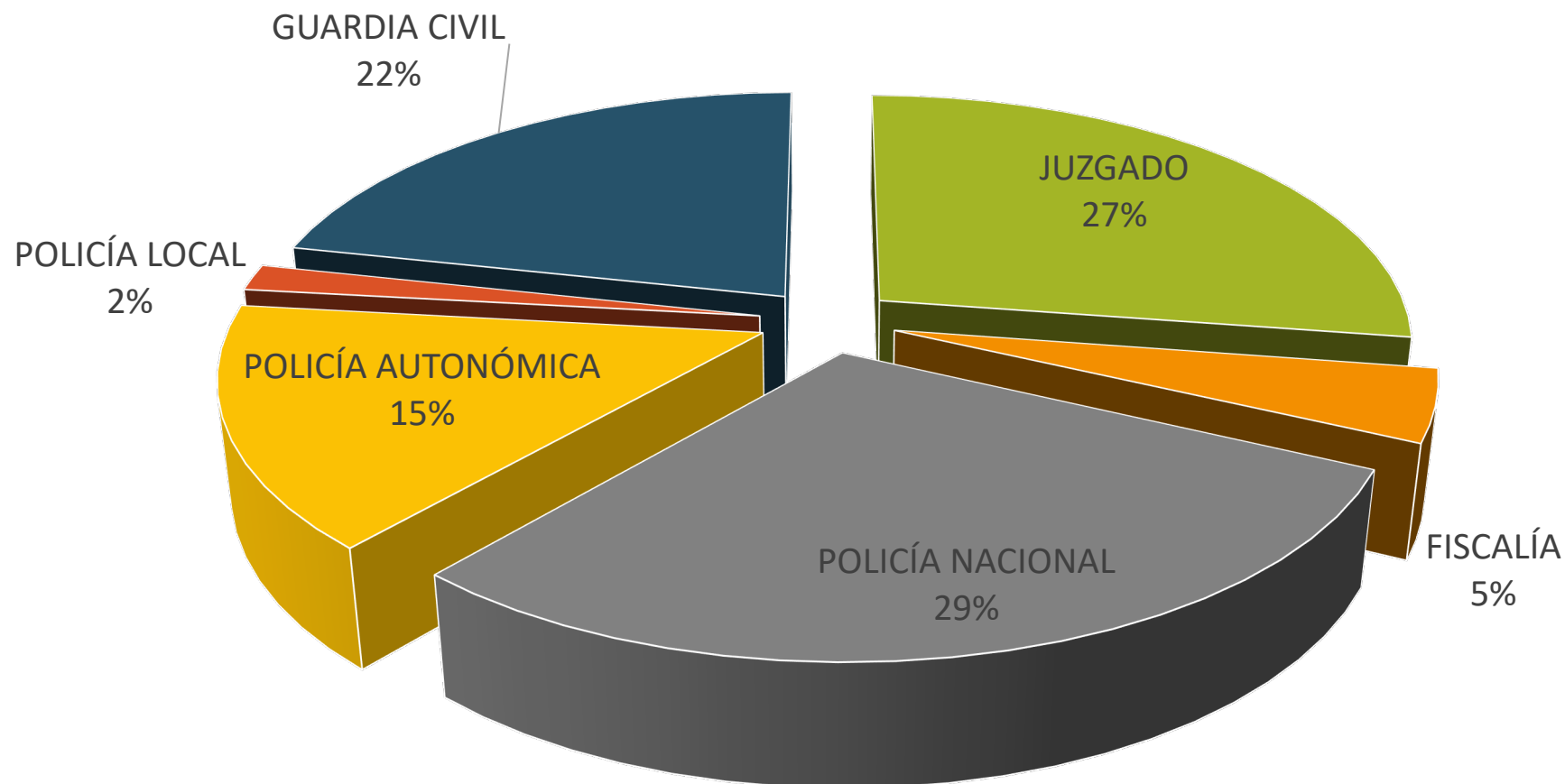
2021



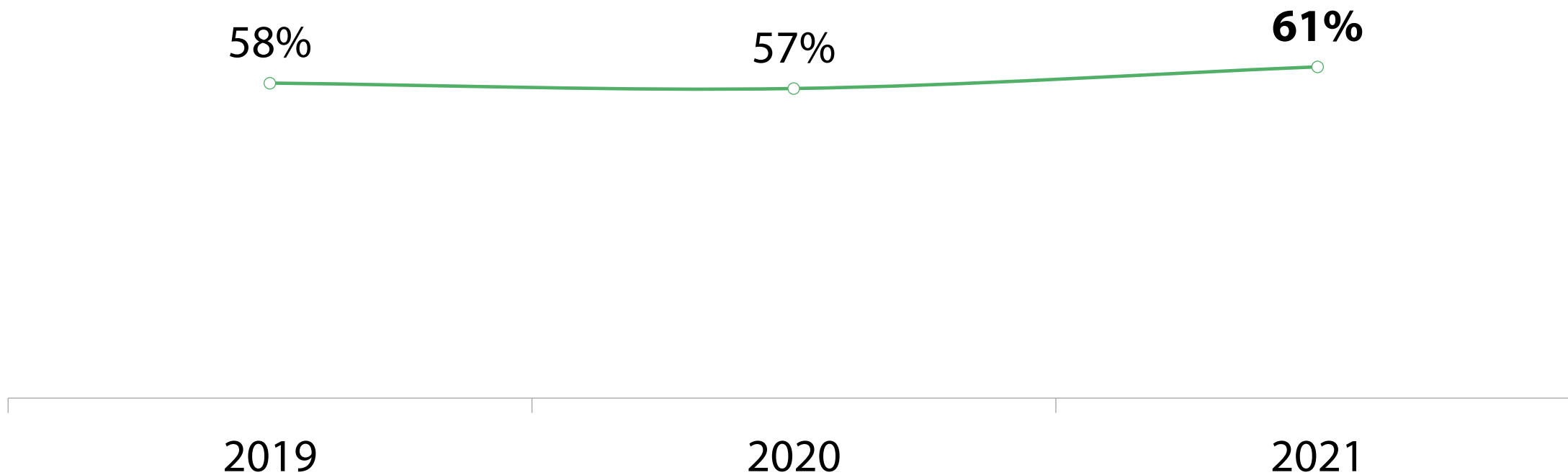
PRESENCIAL



## LUGAR DONDE SE PRESENTA LA DENUNCIA

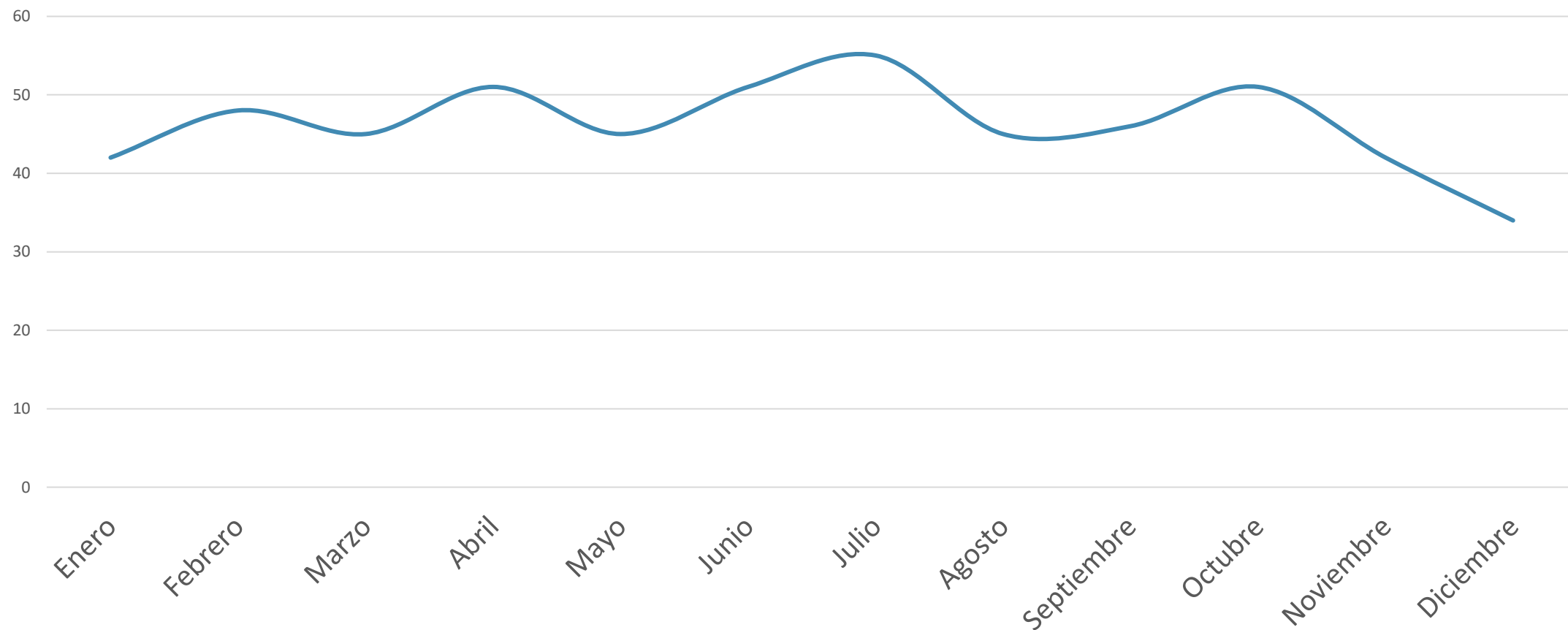


## ¿HA RECIBIDO APOYO O ASESORAMIENTO?





## MES EN QUE SE PRODUCE LA AGRESIÓN





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 6 DATOS SEGÚN FORMA DE AGRESION, DENUNCIA, APOYO RECIBIDO Y MES EN QUE SE PRODUCE

- El año 2021 se ha producido una disminución en las agresiones telefónicas/telemáticas 11%, respecto al 29% que se produjeron en el año 2020.
- Por sexo, han sido las mujeres las que han sufrido mas agresiones, tanto presenciales como telemáticas, en torno al 60%.
- Las denuncias se han presentado mayoritariamente (68%) ante los cuerpos y fuerzas de seguridad.
- Se mantiene la tendencia ascendente en el apoyo prestado a las personas agredidas (61%).
- Durante los meses de julio y octubre se observa un repunte en las agresiones.

7

# DATOS SEGÚN LA TIPOLOGÍA DEL AGRESOR

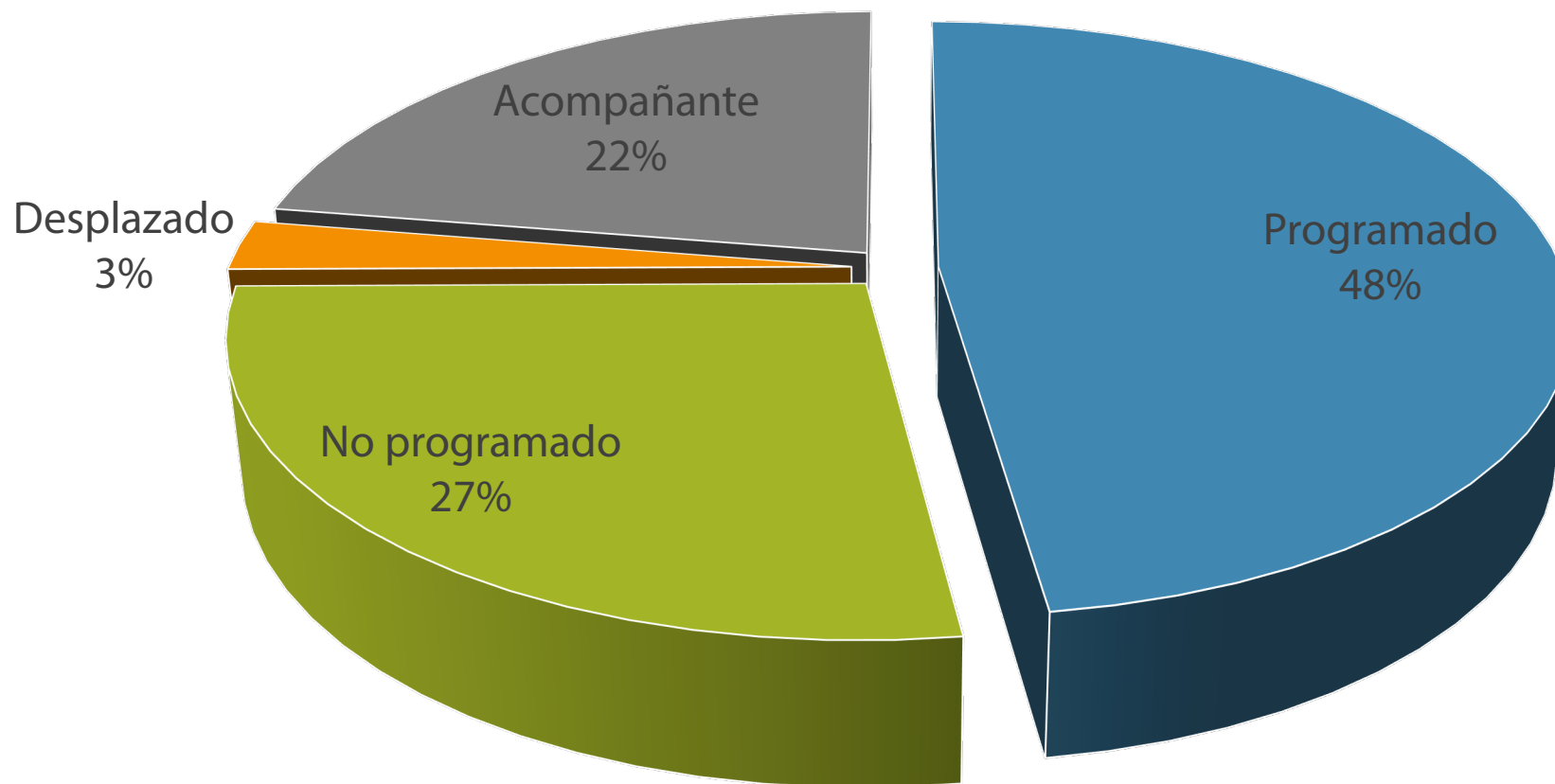
OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS






## TIPOLOGÍA DEL AGRESOR



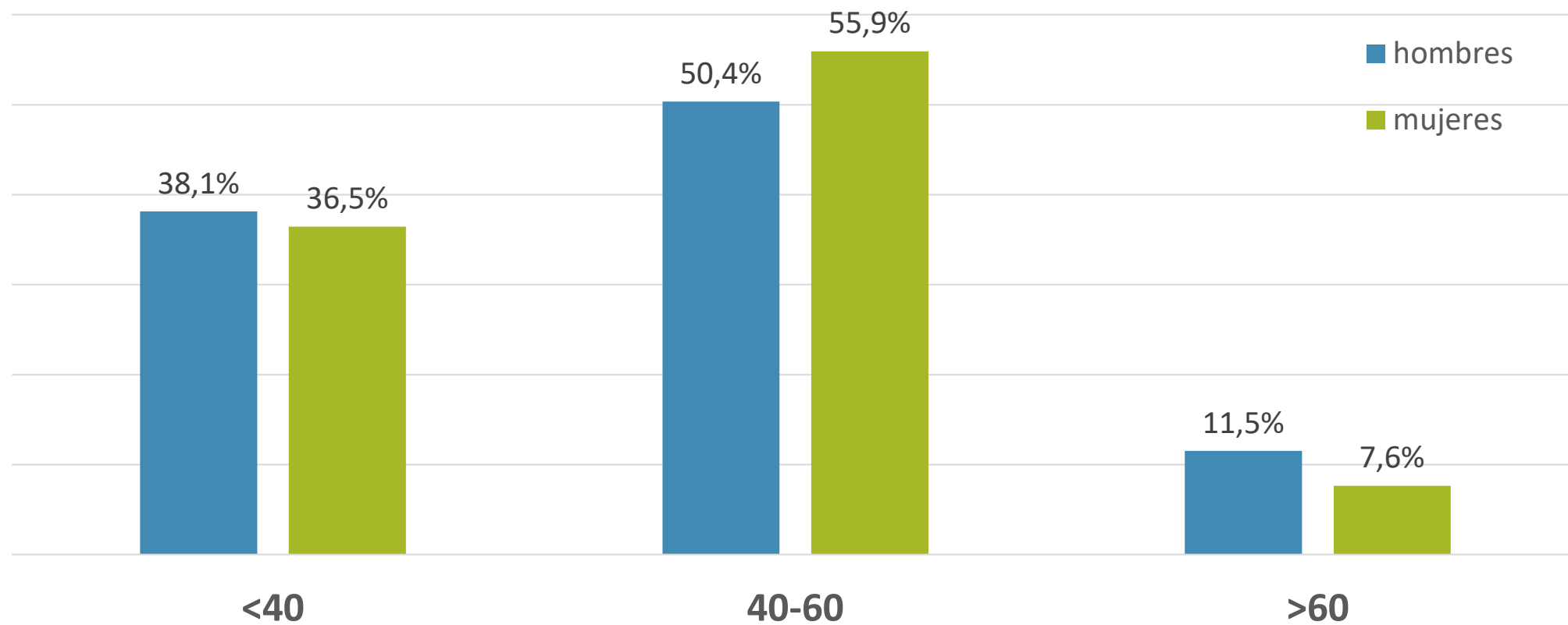


## TIPOLOGÍA DEL AGRESOR

	AÑOS		
	2019	2020	2021
<b>Paciente programado</b>	46,0%	52,0%	 <b>47,8%</b>
<b>Paciente no programado</b>	29,0%	25,2%	 <b>27,1%</b>
<b>Acompañante</b>	22,0%	20,8%	 <b>22,4%</b>
<b>Paciente desplazado</b>	3,0%	2,0%	<b>2,7%</b>



## EDAD DEL AGRESOR/A





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 7 DATOS SEGÚN LA TIPOLOGÍA DEL AGRESOR

- La tipología de los agresores en el año 2021, muestra que son principalmente pacientes programados (48%), seguidos de los pacientes no programados (27%) y los acompañantes (22%), por lo que se mantiene la misma tipología del año 2020.
- Los agresores son en mayor medida de edades comprendidas entre los 40 y los 60 años. (50,6%), con predominio del sexo femenino.



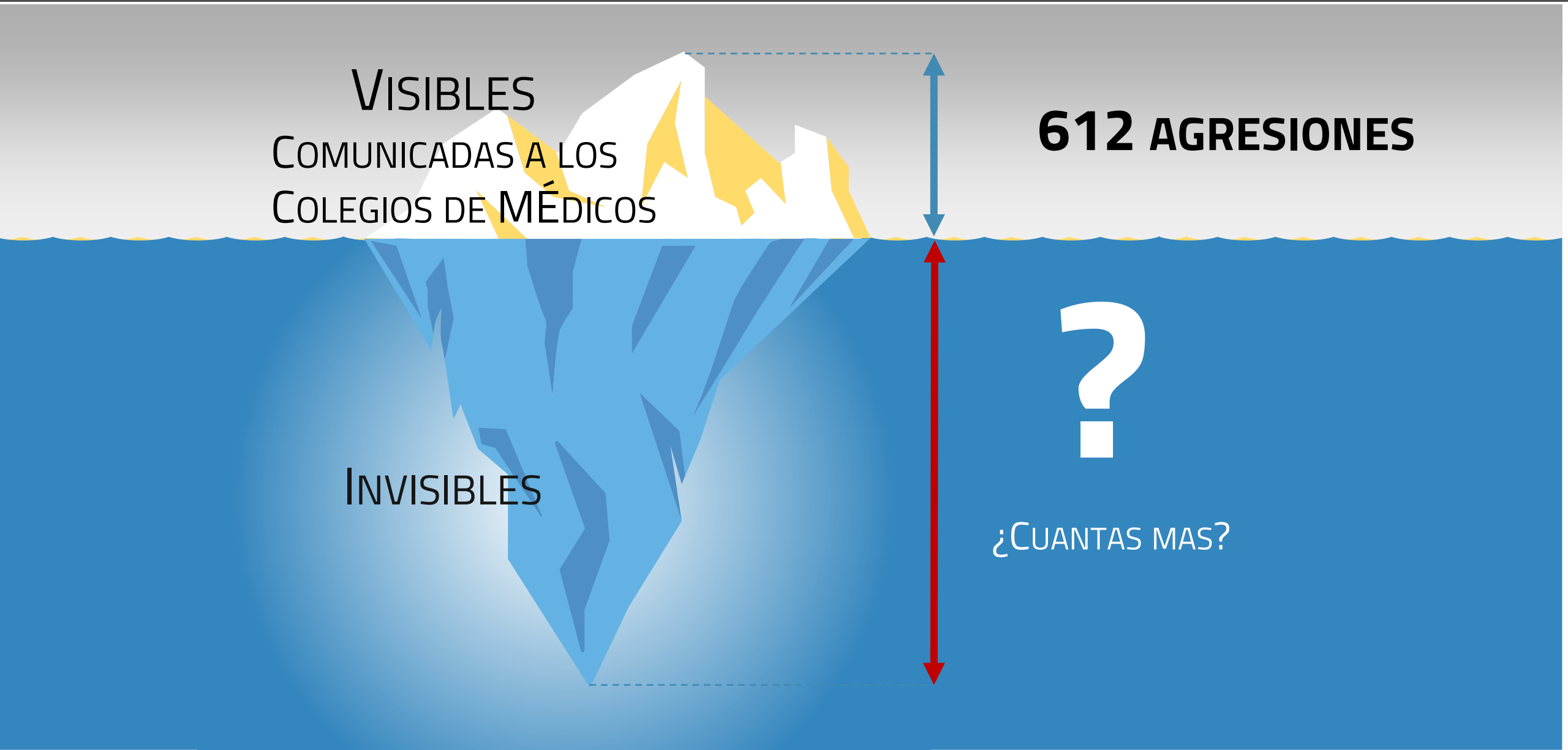
VISIBLES  
COMUNICADAS A LOS  
COLEGIOS DE MÉDICOS

**612 AGRESIONES**

INVISIBLES

?

¿CUANTAS MAS?



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**

**OMC** 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS