



Fundación Patronato  
de Huérfanos y Protección  
Social de Médicos  
Príncipe de Asturias



Programa Pionero

## **La FPSOMC y la FFOMC ponen en marcha el I Curso de Prevención y Abordaje de las agresiones a los médicos**

El próximo 24 de febrero arranca la I Edición del Curso de Prevención y Abordaje de las Agresiones a los Médicos, que tiene como objetivo la adquisición de las habilidades de comunicación necesarias para la prevención de la agresividad o las situaciones de conflicto más habituales en la relación médico – paciente, y en el abordaje de los distintos tipos de agresividad que se observan en las consultas.

El I Curso de Prevención y Abordaje de las Agresiones a los Médicos es una iniciativa pionera promovida y financiada por la Fundación para la Protección Social de la OMC, organizada por la Fundación para la Formación de la OMC y con el apoyo de la Organización Médica Colegial, que se enmarca en la política de protección, promoción y prevención de la salud del médico que llevan a cabo estas corporaciones a través de iniciativas como el Programa de Atención Integral al Médico Enfermo (PAIME) o la colaboración en el programa de la Fundación Galatea “La Salud del MIR”.

Este programa formativo cuenta con el respaldo del Observatorio de las Agresiones de la OMC, un grupo de trabajo creado por la corporación para trabajar en la prevención de esta lacra mediante un tratamiento multidisciplinar del problema para establecer las medidas preventivas contra la violencia a sanitarios.

Desde hace años, este Observatorio realiza un seguimiento minucioso de las agresiones recogidas por los Colegios para posteriormente hacer un estudio detallado cualitativo sobre los datos de agredido y agresor. A lo largo de los años 2010, 2011 y



Fundación Patronato  
de Huérfanos y Protección  
Social de Médicos  
Príncipe de Asturias



2012, el Observatorio de Agresiones ha registrado 1.363 agresiones a médicos en el ejercicio de su profesión (más información [aquí](#))

## **El primer curso para prevenir y abordar las agresiones a médicos**

El sufrimiento, la incertidumbre y el dolor favorecen situaciones de conflicto en la comunicación médico-paciente. Los nuevos modelos de comunicación, el acceso a la información, la generación de expectativas en los usuarios a veces difíciles de cubrir, la medicalización de la Sociedad, la tecnificación de la medicina y el “hay una solución para todo” entre otras causas, han generado un aumento de la agresividad en las consultas médicas a todos los niveles en las últimas décadas.

El estrés profesional, la falta de recursos y la sobrecarga asistencial ahora comunes, dificultan aún más el abordaje de este tipo de situaciones. Las repercusiones que tienen sobre la relación médico-paciente y en especial sobre los profesionales que lo sufren, son importantes y han despertado un alto interés en el colectivo profesional, tomándose iniciativas para entender y acotar este problema.

Aunque existen factores del entorno y los usuarios que influyen de forma relevante, las habilidades en comunicación pueden ayudar al profesional a que gestione estas situaciones difíciles, sufra menos interacciones agresivas, las aborde de una manera adecuada y minimice el impacto que ellas puedan tener en el propio profesional y su entorno.

Este curso de nueva creación está dirigido a médicos colegiados con asistencia pública o privada de cualquier entorno ya sea hospitalario, atención primaria, urgencias extra o intrahospitalarias, mutuas, inspección.

El programa formativo persigue entre sus objetivos profundizar en otras áreas para conocer de una manera mas específicos aspectos que influyen en la aparición de la agresividad (factores predisponentes y precipitantes); Adquirir los conocimientos



Fundación Patronato  
de Huérfanos y Protección  
Social de Médicos  
Príncipe de Asturias



necesarios y habilidades que ayudan a disminuir las interacciones agresivas; Incorporar habilidades para el manejo de los distintos tipos de agresividad y autoprotección del profesional, así como recibir entrenamiento sobre situaciones clínicas difíciles en la práctica clínica.

El curso consta de una metodología *On Line* a través del Campus virtual de la FFOMC y la matrícula puede llevarse a cabo tanto directamente en la web de la Fundación para la Formación ([www.ffomc.es](http://www.ffomc.es)), y a través del Colegio de Médicos correspondiente. La Fundación para la Protección Social sufraga el importe íntegro de la matrícula en el curso a los médicos que hayan sufrido agresiones y lo hayan denunciado, y parcialmente para los inscritos a través de los colegios.

Más información en <http://www.ffomc.org/Agresividad>